

Guide des Installations



Remerciements :

Ce guide est le fruit du travail collectif de nombreuses personnes qui partagent la même passion pour le développement du pickleball et le soutien aux communautés qui contribuent à son essor. L'équipe chargée des installations de Pickleball Canada tient à remercier chaleureusement les nombreux joueurs, bénévoles, constructeurs et partenaires communautaires qui continuent de promouvoir ce sport à travers le pays.

Nous tenons également à remercier chaleureusement Inclusive Place of Pickleball (IPOP) qui a contribué à l'élaboration du volet développement stratégique des installations (DSI) en collaboration avec Pickleball Canada. Sans leur soutien, ce document n'aurait pas pu voir le jour.

Nous espérons que les informations, les outils et les idées partagés ici vous inspireront à créer des espaces où les gens peuvent se rencontrer, jouer et se sentir chez eux. Ensemble, nous pouvons continuer à bâtir des communautés de pickleball fortes et dynamiques d'un océan à l'autre.



Table des matières

Introduction	1
Enquêtes d'information	3 - 5
Études de cas	6 - 19
Subventions gouvernementales	20 - 22
Développement stratégique des installations.....	23 - 88
Comment utiliser le développement stratégique des installations	23 - 32
Étude de faisabilité d'une installation de pickleball	33 - 41
Plan conceptuel des installations de pickleball	42 - 51
Plan d'affaires pour centre de pickleball	52 - 63
Planification et développement d'installations de pickleball	64 - 74
Guide de mise en place d'installations de pickleball	75 - 88



Bienvenue dans le guide des installations de pickleball !

Ce guide a été élaboré par l'équipe chargée des installations de Pickleball Canada, un groupe de membres passionnés qui possèdent des années d'expérience pratique dans la construction et le soutien d'installations de pickleball dans leurs communautés locales. Ensemble, ils ont mis en commun leur expertise pour créer une ressource pratique destinée à faciliter le processus de planification, de conception et de gestion des espaces de pickleball.

Que vous soyez à la recherche d'idées pour votre club local ou que vous planifiiez un projet communautaire de plus grande envergure, ce guide est là pour vous aider. Vous y trouverez des informations, des bonnes pratiques et des stratégies éprouvées qui vous guideront à chaque étape. Nous espérons qu'il contribuera non seulement à la croissance continue du pickleball à travers le Canada, mais qu'il permettra également de garantir que les installations répondent aux besoins des joueurs de tous âges, de tous niveaux et de toutes ambitions.

Comment utiliser le guide :

Le guide est divisé en **quatre** parties principales qui jouent toutes un rôle dans le développement des installations au sein d'une communauté.

Ces **quatre** parties sont les suivantes :

- **Enquêtes d'information**
- **Études de cas**
- **Subventions gouvernementales**
- **Développement stratégique des installations (DSI)**

Le guide décrit les éléments clés que les particuliers doivent prendre en considération lorsqu'ils se lancent dans un projet de développement d'installations. La section **enquêtes d'information** donne un aperçu de la demande croissante en matière d'installations et met en évidence les défis posés par le manque actuel d'infrastructures à travers le Canada. La section **Études de cas** présente des exemples concrets provenant de différentes régions, illustrant comment des communautés ont réussi à planifier et à mettre en œuvre leurs propres projets de développement d'installations.

La section suivante présente les ressources liées aux **subventions gouvernementales**, car celles-ci sont généralement utilisées et nécessaires pour aider à soutenir les coûts de développement des projets d'installations. La partie **DSI** de ce document aide à fournir des étapes claires pour démarrer et développer les installations d'une communauté.

Enquêtes d'information



Enquêtes d'information

Introduction

Au début de l'année 2025, Pickleball Canada a réalisé son enquête annuelle qui examine les niveaux de pratique du pickleball à travers le pays. Cette enquête a également passé en revue certains des obstacles auxquels les individus sont confrontés lorsqu'ils pratiquent le pickleball. Il en ressort que l'un des principaux obstacles à la participation est le manque d'installations à travers le pays. Pour répondre à cette préoccupation, des données supplémentaires étaient nécessaires. Par conséquent, en janvier 2025, un sondage a été distribué à tous les clubs affiliés à Pickleball Canada, leur demandant de fournir des informations sur leurs besoins spécifiques en matière de terrains et sur les obstacles rencontrés.



Le deuxième sondage, intitulé « Besoins en terrains à travers le pays », comprenait **15** questions, commençant par des informations de base telles que le nom du club, le nombre de membres et le statut d'organisme à but non lucratif enregistré. Nous avons ensuite demandé où les membres du club jouaient, sur quels terrains le club jouait, s'il était nécessaire d'avoir davantage de terrains dédiés ou partagés, comment les membres avaient découvert les terrains, s'il existait des obstacles pour les membres souhaitant jouer au pickleball, si les membres payaient des frais en plus de leur cotisation et si les installations étaient louées par le club. Pickleball Canada a reçu :

45 réponses à ce sondage.

60,46 % des répondants provenaient de l'Ontario et de la Colombie-Britannique.

57 % des clubs comptaient entre **100 et 400** membres.

Principales conclusions

- **58,98 %** des clubs étaient implantés dans des zones de moins de **50 000** habitants.
- La plupart des clubs étaient enregistrés comme associations à but non lucratif.
- La plupart des clubs ont déclaré avoir besoin de courts couverts dans leur communauté.
- De nombreux clubs organisent des activités estivales en plein air dans des installations municipales et des activités hivernales dans des installations privées ou municipales.
- Les clubs ont indiqué que leurs membres trouvaient des terrains principalement par le bouche-à-oreille ou les réseaux sociaux.
- Une grande majorité a signalé un manque de terrains dans leur communauté.
- **63 %** des clubs ont déclaré que leurs membres payaient des frais supplémentaires en plus de leur cotisation au club. Des frais d'entrée de **2 à 6** dollars ont été signalés.

Conclusion

Les résultats de ces enquêtes ont clairement montré le manque d'installations à travers le pays et la nécessité de disposer de terrains couverts. Ces indicateurs ont conduit l'équipe chargée des installations de Pickleball Canada à rédiger le document suivant, qui vise à aider les membres de Pickleball Canada à plaider en faveur de la construction d'installations de pickleball dans leurs communautés.

Études de cas



Études de cas

Introduction

Le 20 décembre 2024, Pickleball Canada a envoyé une note de service à ses **plus de 80 000** membres pour leur demander de lui envoyer par courriel toute information concernant la construction de terrains dans leur région. Pickleball Canada a reçu **167 réponses** à cette demande. Ces informations ont ensuite été réduites à **12 études de cas** représentant **70 % des provinces et territoires**.

Pickleball Canada s'est efforcé d'avoir une étude de cas pour chaque région du Canada. Pickleball Canada a demandé aux **12 études de cas sélectionnées** de fournir des informations plus détaillées sur leur projet. L'objectif était de fournir aux membres de Pickleball Canada des informations sur les projets de construction de terrains en cours, sur la manière dont ils se déroulent, ainsi que des idées sur la manière de les réaliser et quelques enseignements tirés.

Thèmes clés

Établissements privés à but lucratif:

Une étude de cas mise en avant est celle de The Forge, à Ottawa/Orléans, actuellement en construction. Nous notons qu'il existe d'autres exemples d'installations similaires en Colombie-Britannique et en Alberta. Toutes les installations privées identifiées semblent être situées dans de grands centres urbains.

Établissement de relations :

Le club de pickleball d'Orillia, en Ontario, et le club de pickleball de Dartmouth, en Nouvelle-Écosse, ont tous deux souligné l'importance d'établir de bonnes relations avec les autorités locales.

Partenariat 3 P:

Un partenariat tripartite est une collaboration entre les secteurs privé et public visant à financer, développer et mettre en œuvre conjointement des projets ou des services d'intérêt public. Stony Plain, en Alberta, est un exemple de club de taille moyenne ayant une large portée. Le club a réalisé d'importantes économies au fil des ans en organisant des tournois, en plaidant en faveur d'un partenariat entre trois comtés et en obtenant des terrains publics pour 24 courts extérieurs dédiés. Il s'est ensuite associé à un opérateur privé pour construire une installation privée adjacente et a négocié avec succès des tarifs réduits pour ses membres.



Collecte de fonds:

La Weyburn Pickleball Association (WPC) et le Regina Pickleball Club (RPC) sont deux excellents exemples de collecte de fonds créative. La WPC a converti une installation destinée à la pratique du hockey sur glace en hiver à la pratique du pickleball en été, et a financé 100 % des coûts du projet grâce aux contributions de ses membres et des entreprises locales. Le RPC a affecté les cotisations de ses membres sur une période de cinq ans pour financer son projet, faisant ainsi preuve d'une planification avant-gardiste.



Leçons apprises:

Selon ses propres termes, l'Association de pickleball du Yukon a indiqué qu'elle avait initialement tenté de mener le processus de recherche d'un terrain pour les courts, mais qu'elle s'était rendu compte qu'il était plus efficace de laisser la ville prendre les devants, ce qui a finalement été le cas.

Histoires venues de tout le pays

Yukon

Emplacement : Whitehorse, Yukon

Population de la communauté : 37 156

Modèle de financement : inconnu

Sources de revenus : s.o.

Détail du projet :

La Yukon Pickleball Association (YPA) a passé sept ans à militer en faveur de la création de terrains de pickleball intérieurs. Pour orienter ses recherches, la YPA a élaboré six critères de sélection des sites afin d'identifier les emplacements appropriés :

- Espace pouvant accueillir six terrains
- Accessibilité et disponibilité de places de stationnement
- Terrain appartenant à la ville
- Zonage approprié en place
- Proximité du Centre des Jeux du Canada
- Résidence la plus proche à au moins 100 mètres

À l'aide de ce cadre, la YPA a identifié dix sites potentiels. Si les efforts initiaux n'ont pas abouti, la persévérance a fini par payer : en 2024, la ville a commencé à identifier de manière proactive des sites potentiels pour la pratique du pickleball.

Autres informations clés :

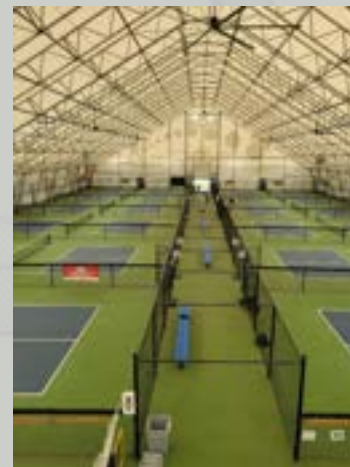
La Yukon Pickleball Association (YPA) a d'abord utilisé un ensemble raisonnable de critères de base pour identifier un terrain approprié, mais a ensuite reconnu que c'était une erreur de mener elle-même la recherche. Elle a noté que fournir des options détaillées à la ville n'était pas idéal et qu'il aurait été préférable de laisser la ville diriger le processus.

Colombie-Britannique

Emplacement : Vernon, Colombie-Britannique

Population de la communauté : 44 519

Modèle de financement : Subvention du district régional de North Okanagan, subvention provinciale pour les jeux, prêt municipal, dons et investissements des membres. Offre de débentures comme investissement avec une structure de remboursement.



Sources de revenus : Cartes de jeu prépayées. Accès pour les non-membres du club inclus dans le contrat de location. Débentures. Dons.

Décomposition du projet :

Vision : développer des terrains de pickleball dédiés avec une future enceinte.

Étape 2017/18 : construction de terrains extérieurs.

Étape 2018/19 : ajout d'infrastructures hydrauliques, d'un système d'irrigation et d'un éclairage.

Étape 2021/22 : enceinte des terrains.

Étape 2023/24 : Ajout d'une réception permanente, d'un espace de réunion et de toilettes. Remarque : les revenus d'exploitation ont financé 50 % de cette étape, ce qui démontre la capacité de l'installation à soutenir sa propre expansion.

Opérations actuelles : Deux employés à temps plein et quatre employés à temps partiel.



Autres informations clés :

Exemple parfait de vision, d'utilisation efficace du terrain et de collecte de fonds réussie, la Vernon Pickleball Association (VPA) a développé une importante installation intérieure grâce à une approche minutieusement planifiée. Bien que située dans une région relativement peu peuplée, la VPA a pu mener à bien ce projet grâce à sa base de membres importante et active.

Emplacement : **Penticton, Colombie-Britannique**

Population de la communauté : **36 885**

Modèle de financement : **Le projet Robinson Park est financé en partie par le Penticton Pickleball Club (PPC) et en partie par la ville de Penticton. Le projet Skaha Lake Park est financé à hauteur de 100 000 dollars par le PPC et par la subvention Connected Community Capital Grant.**

Détail du projet :

(Terrains – intérieurs/extérieurs) :

Début 2025 : Achèvement de deux nouveaux terrains de pickleball extérieurs dédiés au Robinson Park grâce à la collaboration avec la ville de Penticton.

Fin 2025 : Achèvement prévu de quatre terrains extérieurs dédiés supplémentaires au Skaha Lake Park, accessibles à tous les joueurs, et pas seulement aux membres du PPC.

Autres informations importantes :

Partenariat/relation fructueux avec les autorités locales et combinaison intelligente de subventions (subvention Connected Community Capital).



Emplacement : Summerland, Colombie-Britannique

Population de la communauté : 12 042

Modèle de financement : Gouvernement local uniquement pour la rénovation de deux courts de tennis extérieurs sous-utilisés en six courts extérieurs. Le deuxième projet n'en est pas encore à ses débuts.

Détail du projet :

(Courts – intérieurs/extérieurs) :

Projet 1 : Partenariat avec le district pour convertir deux courts de tennis extérieurs sous-utilisés en six courts de pickleball.

Projet 2 : Collaboration avec le Summerland Lakeshore Racquet Club pour construire une bulle sur un terrain loué par la province, comprenant trois courts de tennis extérieurs et quatre courts de tennis/squash intérieurs.

Mise à jour : Le Racquet Club a proposé une bulle séparée pour le pickleball, ce qui augmentera le coût global du projet.

Autres informations importantes :

La complexité des partenariats avec un autre sport.



Alberta

Emplacement : **Camrose, Alberta**

Population de la communauté : **18 772**

Modèle de financement : **Le Camrose Pickleball Club paie 5 % du coût total de 200 000 \$. Le reste est financé par la ville.**

Sources de revenus : **club et administration locale.**

Détail du projet :

Résumé du projet : rénovation initiale de courts de tennis inutilisés. La ville a financé le resurfaçage et le club a repeint les lignes. En dix ans, les tournois ont permis de collecter 10 000 dollars, ce qui a permis de passer de quatre à huit courts.

Autres informations importantes :

Il s'agit d'un exemple de rénovation d'un espace inutilisé.



Emplacement : **Stony Plain, Alberta**

Population de la communauté : **Stony Plain – 17 993 habitants. Spruce Grove – 37 645 habitants**

Modèle de financement : **Partenariat public-privé à trois volets.**

Détail du projet :

Résumé du projet : Le club a identifié le besoin de terrains supplémentaires. Les travaux préliminaires comprenaient des enquêtes, des rapports fonciers et statistiques, une étude de faisabilité et une analyse budgétaire. Les trois comtés (Stony Plain, Spruce Grove et Parkland) collaborent à des projets communs. Le terrain est situé entre Stony Plain et Spruce Grove. Le projet comprend l'aménagement de 28 courts. Le financement provient des cotisations des membres du club et de subventions municipales et provinciales. L'installation privée offre des tarifs réduits aux membres du club.

Autres informations importantes :

Au fil des ans, le club Parklands Pickleheads a réalisé d'importantes économies grâce à ses tournois et a mis cet argent de côté pour un grand projet. Ce club croit fermement à l'approche des 3 P.

Un promoteur privé a vu une opportunité dans la construction d'un centre de pickleball. Bon exemple de planification et de budgétisation préalables par le club local.



Saskatchewan

Emplacement : Regina, Saskatchewan

Population de la communauté : 282 032

Modèle de financement : Financé à 100 % par la ville de Regina.

Détail du projet :

Douze terrains extérieurs dédiés situés dans un parc existant géré par la Commission de la capitale provinciale, en partenariat avec la ville, la province et l'université de Regina.

Autres informations importantes :

Le Regina Pickleball Club a contribué financièrement à ce projet en collectant des fonds grâce à l'affectation d'une partie des cotisations de ses membres sur cinq ans. Un excellent exemple de collaboration entre plusieurs niveaux de gouvernement et de résolution de problèmes pour obtenir un terrain.



Emplacement : Weyburn, Saskatchewan

Population de la communauté : 11 019

Modèle de financement : La Weyburn Pickleball Association (WPA) a recueilli 35 000 \$ auprès de ses membres et des entreprises locales.

Détails du projet :

La ville de Weyburn a autorisé la WPA à utiliser la patinoire extérieure pendant les mois hors hiver, la WPA prenant en charge tous les coûts. Quatre terrains extérieurs dédiés ont été aménagés à côté d'une installation sportive intérieure. La patinoire a été éclairée et la WPA a eu accès aux vestiaires et aux toilettes. Le coût total de l'équipement s'est élevé à 8 200 \$. Les terrains ont été nettoyés, les trous ont été rebouchés et deux couches de peinture sportive Domco ont été appliquées. Des filets permanents ont été installés à l'aide de plaques d'acier ancrées dans la surface en béton, et un tableau des donateurs a été érigé.

Autres informations importantes :

La WPA a contacté la ville et a accepté de poursuivre le projet après avoir été informée qu'elle prendrait en charge tous les coûts. Un soutien financier a été apporté par les entreprises locales. La WPA travaille actuellement avec la ville pour ajouter deux autres terrains sur la même surface. L'une des principales préoccupations concerne l'éventuelle détérioration de la peinture lorsque la surface glacée sera appliquée en hiver.



Ontario

Emplacement : Orillia, Ontario

Population de la communauté : 33 411

Détail du projet :

La ville d'Orillia a approuvé la construction de huit terrains dédiés, avec la possibilité d'en ajouter quatre autres sous réserve de l'approbation d'une subvention au printemps 2025.

Autres informations importantes :

Le club a souligné que l'établissement de relations respectueuses et professionnelles avec la ville avait été essentiel pour en arriver là. Le projet de 2 millions de dollars comprend un skate park, huit terrains de pickleball et une aire de jeux. Cinquante pour cent du financement dépend de l'approbation d'une subvention du Fonds provincial ontarien pour les infrastructures sportives et récréatives communautaires. Si la subvention n'est pas accordée, le projet pourrait être modifié, ce qui souligne l'importance de suivre le processus approprié.

Emplacement : Ontario, Ontario

Population de la communauté : 1,07 million

Modèle de financement : À but lucratif

Détails du projet :

The Forge, situé dans la communauté d'Orléans, à l'est d'Ottawa, est un complexe privé en cours de construction par une petite équipe dévouée. Une fois terminé, il comprendra onze courts dédiés équipés d'un système de revêtement acrylique SportMaster Pro Cushion Two. Les frais d'adhésion ne sont pas encore disponibles.

Autres informations importantes :

Il s'agit d'un exemple d'installation privée à but lucratif.

Quebec

Emplacement : Rouyn-Noranda, Québec

Population de la communauté : 43 073

Modèle de financement : Composé d'une subvention provinciale de 100 000 dollars, de fonds provenant du gouvernement local et d'un partenaire majeur inconnu.

Détail du projet :

À l'automne 2024, le conseil municipal de Rouyn-Noranda a annoncé un projet de rénovation du parc Mouska, comprenant un terrain de basket, une patinoire avec quatre lignes dédiées au pickleball pour une utilisation estivale, une aire de jeux et des équipements de parc.

Autres informations importantes :

Projet de 900 000 \$ entièrement financé par les autorités locales, avec une subvention provinciale supplémentaire via le programme « Primada ». Fait partie d'un plan directeur municipal pour les parcs et les espaces verts. On ne sait pas si un club de pickleball local a plaidé en faveur des terrains ou si le gouvernement a lancé le projet de manière indépendante.

Pour plus d'informations sur ce projet, consultez le [site web des autorités locales](#).

Nouveau-Brunswick

Emplacement : Dieppe, Nouveau-Brunswick

Population de la communauté : 32 177

Modèle de financement : Le club de pickleball de Dieppe s'est engagé à verser 10 000 \$ sur trois ans pour le projet. Le coût total s'élève à 1 million de dollars. La ville de Dieppe a utilisé 300 000 \$ provenant d'un compte existant et a ajouté 350 000 \$ provenant d'une subvention provinciale - Société de développement régional du Nouveau-Brunswick.

Détail du projet :

Dix terrains extérieurs dédiés, comprenant une aire commune, un demi-terrain et un mur d'entraînement. La ville a consulté le club au sujet des emplacements. Un nouveau plan directeur municipal en matière de loisirs donne la priorité à un investissement d'un million de dollars par an dans des installations récréatives nouvelles ou améliorées.

Autres informations importantes :

Les terrains sont situés sur un terrain municipal à côté d'un cimetière ! Excellent exemple d'une façon créative pour un club d'augmenter ses revenus en s'engageant pour une durée de trois ans. Et excellent exemple de l'utilisation du plan directeur des autorités locales pour promouvoir le sport.

Nouvelle-Écosse

Emplacement : Dartmouth, Nouvelle-Écosse

Population de la communauté : 72 139

Modèle de financement : Gouvernement local

Détail du projet :

La Dartmouth Pickleball Association a collaboré avec la municipalité régionale d'Halifax à des projets visant à créer huit terrains de pickleball sur des courts de tennis extérieurs et à convertir un court de tennis en quatre terrains de pickleball dédiés. Les installations utilisent des filets portables.

Autres informations importantes :

Établissement de relations fructueuses avec les autorités locales, rénovation d'un site existant. La découverte du manuel 2023 de l'USA Pickleball & American Sports Builders Association pour la construction et l'entretien des terrains de pickleball s'est avérée très utile et ils recommandent vivement ce document aux clubs et associations.

Conclusion

Ces études de cas, recueillies au début de l'année 2025, présentent des projets de terrains de pickleball couronnés de succès à travers le Canada. En mettant en avant ces exemples, Pickleball Canada souhaite inspirer ses membres et leur fournir des idées pratiques pour développer leurs propres installations.



Gouvernement Subventions



Gouvernement Subventions

Dans le cadre du processus de faisabilité, vous devez déterminer si une partie de vos finances comprendra des subventions qui pourraient être accordées à votre projet. Comme pour tout, des recherches sont nécessaires pour déterminer quelles subventions sont disponibles non seulement auprès du gouvernement fédéral, mais aussi auprès des gouvernements provinciaux et municipaux. Vous trouverez ci-dessous quelques liens actifs pour vous aider à démarrer, mais il vaut également la peine de vérifier au niveau provincial ou local, car il existe peut-être des programmes communautaires ou régionaux qui s'appliquent à votre projet.

En alternative ou en complément des subventions, les clubs devraient envisager de solliciter des entreprises locales susceptibles d'accorder des fonds à des projets qui profitent à leur communauté.

On ne saurait trop insister sur l'importance de remplir les demandes de subvention avec précision. Il convient de vérifier l'exactitude des demandes en s'assurant que toutes les questions ont été remplies et que les réponses sont clairement formulées.

Ressources fédérales et provinciales en matière de subventions

La liste suivante a été établie afin d'aider les particuliers à trouver les **subventions fédérales** et **provinciales** offertes dans leur région.



Ressources supplémentaires pour les subventions

Partout au Canada, plusieurs organisations aident les collectivités et les groupes du secteur public à entrer en contact avec des entrepreneurs qualifiés pour des projets de développement d'installations.

En Ontario et en Alberta, cette initiative est soutenue par des organisations régionales d'achats groupés telles que [Kinetic GPO](#) (uniquement disponible en Ontario) et [Canoe Procurement](#), qui s'associent à Gordian pour simplifier et gérer les achats.

Ces programmes permettent aux municipalités, aux écoles et à d'autres institutions publiques d'accéder plus facilement à des entrepreneurs de confiance et de rationaliser la réalisation des projets. Les communautés peuvent en savoir plus grâce au programme [eziQC®](#) de Gordian ou en contactant leur représentant local.

Conclusion

Les subventions constituent un excellent moyen de lancer un projet de développement d'installations et peuvent réduire considérablement le fardeau financier qui pèse sur les collectivités. Avec l'apparition constante de nouvelles possibilités de financement et de nouvelles ressources aux niveaux fédéral, provincial et municipal, il est important de se tenir informé et de faire preuve de proactivité pour les trouver. En explorant régulièrement les programmes disponibles et en entretenant des liens solides au sein de la collectivité, les clubs et les organisations peuvent bénéficier d'un soutien précieux pour concrétiser leurs projets d'installations.



Développement stratégique des installations



Veillez noter que cette section du document n'aurait pas pu être réalisée sans le soutien du partenaire stratégique de Pickleball Canada pour le développement des installations, IPOP, qui a fourni des ressources essentielles qui ont permis l'achèvement de cette section.



Une note de l'IPOP :

Nous avons fondé l'Inclusive Place of Pickleball (IPOP) afin de combler le fossé entre les associations de pickleball à but non lucratif et le pickleball d'entreprise. Nous savions qu'une solution canadienne à long terme à un problème canadien à court terme devait être une entreprise de pickleball durable, à but lucratif et axée sur la communauté, créée par des joueurs de pickleball pour des joueurs de pickleball. C'est de cette philosophie qu'est né l'IPOP.

Lorsque l'on nous a proposé de nous associer et de contribuer à l'équipe de travail SFD, nous avons su que c'était l'occasion de poursuivre la mission de l'IPOP, qui consiste à développer et à faire croître le pickleball à travers le Canada. Il était évident qu'un partenariat entre Pickleball Canada et l'IPOP était non seulement dans l'intérêt des deux parties, mais aussi en parfaite adéquation avec leurs objectifs.

Ce fut un privilège et un honneur de servir avec des Canadiens pour des Canadiens d'un océan à l'autre qui partagent la même vision et le même rêve.

Nous en serons éternellement reconnaissants.

Avec toute notre passion pour le pickleball,
Chris White
Directeur général
Inclusive Place of Pickleball

Au nom de toute l'équipe d'IPOP, nous vous souhaitons beaucoup de succès dans vos futures aventures avec le pickleball.

Contact : Équipe IPOP - hello@ipop.fun

Avertissement

Ce guide stratégique pour le développement d'installations est fourni à titre informatif et éducatif uniquement. En utilisant ce guide, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit :

Conseils professionnels : Ce guide ne constitue pas un avis juridique, financier, comptable, fiscal, de construction ou professionnel en matière commerciale. Vous devez consulter des professionnels qualifiés, notamment des conseillers juridiques, des comptables, des conseillers financiers, des architectes, des ingénieurs et des consultants en affaires avant de prendre toute décision relative au développement d'installations.

Aucune garantie : Bien que ce guide soit conçu pour vous aider dans votre projet de développement d'installations, IPOP et Pickleball Canada n'offrent aucune garantie, déclaration ou assurance quant au succès, à la rentabilité ou à la viabilité d'un projet d'installation. Les résultats varient en fonction de nombreux facteurs, notamment l'emplacement, les conditions du marché, la gestion, le financement et l'exécution.

Exactitude des informations : bien que nous nous efforcions de fournir des informations à jour et exactes, le paysage du développement des installations, les réglementations, les codes de construction, les possibilités de subventions et les conditions du marché changent constamment. Il est de votre responsabilité de vérifier toutes les informations, de mener des recherches indépendantes et de vous assurer de la conformité avec toutes les lois et réglementations fédérales, provinciales et municipales applicables.

Limitation de responsabilité : IPOP, Pickleball Canada, le groupe de travail stratégique sur le développement des installations de PCO, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et contributeurs respectifs ne peuvent être tenus responsables des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou punitifs résultant de l'utilisation de ce guide ou de toute décision prise sur la base de son contenu.

Utilisation à vos propres risques : Le développement d'installations implique des investissements financiers et des risques importants. Vous assumez l'entière responsabilité de toutes les décisions prises dans le cadre de votre projet d'installation. Effectuez toujours une diligence raisonnable et une évaluation des risques approfondies avant de procéder.

Ressources tierces : Les références à des fournisseurs, consultants ou autres tiers ne constituent pas des recommandations. Il vous incombe d'effectuer votre propre évaluation et diligence raisonnable concernant tout prestataire de services ou partenaire.

Dernière mise à jour : novembre 2025

Comment utiliser le DSI

Séquence des documents :

Les documents sont conçus pour s'appuyer les uns sur les autres dans un ordre spécifique. Chaque phase fournit des informations essentielles pour la prochaine étape du développement.

Phase	Document	Objectif	calendrier
0	Ouverture d'un centre de pickleball	Introduction au processus de construction d'installations	1 jour
1	Étude de faisabilité	Valider l'opportunité commerciale	4 à 8 semaines
2	Plan conceptuel	Définir l'orientation stratégique	2 à 4 semaines
3	Plan d'affaires	Créer une feuille de route pour la mise en œuvre	6 à 12 semaines
4	Planification et développement	Exécuter la construction	6 à 18 mois
5	Guide de mise en œuvre	Opérations de lancement	3 à 6 mois

Pour commencer

Remplissez chaque document dans son intégralité avant de passer à la phase suivante. Les questions posées sont conçues pour vous aider à prendre en compte tous les aspects essentiels. Impliquez les parties prenantes concernées à chaque étape et conservez la documentation pour référence future.

Et maintenant ?

1. Créez votre feuille de route

Décomposez les étapes en un calendrier clair avec des responsabilités et des jalons attribués. Commencez immédiatement à constituer votre équipe, car il s'agit d'une entreprise importante qui nécessite des compétences variées.

2. Impliquez votre communauté

Engagez le dialogue avec les acteurs locaux et les membres potentiels. Nouez des relations avec les responsables municipaux et les entreprises locales. Envisagez d'organiser des tournois de collecte de fonds ou des sondages d'intérêt afin de trouver des groupes de personnes intéressées et de recueillir un soutien précoce.

3. Entrez en contact avec des experts

Tirez parti de la liste de contacts Team Pickleball pour obtenir du mentorat. Participez à des webinaires sur le développement d'installations et assistez à des conférences sur le secteur. Obtenez dès le début l'expertise juridique, financière et en matière de construction afin d'éviter des erreurs coûteuses.

4. Obtenez des financements et des partenariats

Explorez les possibilités de subventions, de parrainages et d'investissements privés. N'oubliez pas que les subventions sont constamment mises à jour, mais que cela prend du temps. Si vous envisagez de solliciter une subvention, lancez-vous immédiatement dans cette démarche. Contactez les autorités locales pour obtenir un soutien potentiel et établissez des partenariats avec des fournisseurs afin de réduire les coûts.

5. Testez avant de construire

Testez votre concept en louant des terrains temporaires, en vous associant à des centres communautaires ou en organisant des événements éphémères. Recueillez des données sur la fréquentation, la demande et les performances financières avant de vous engager dans le développement complet de l'installation.

6. Restez agile et itérez

Utilisez ces outils comme des ressources vivantes. Revoyez vos plans tous les trimestres et ajustez-les en fonction des défis et des succès rencontrés dans le monde réel. Apprenez des autres exploitants d'installations et partagez les meilleures pratiques.

7. Célébrez les premières victoires

Reconnaissez les petites victoires, qu'il s'agisse de trouver votre premier investisseur ou de signer des contrats de construction. Partagez votre parcours sur les réseaux sociaux afin de susciter l'enthousiasme et le soutien de la communauté.

8. Continuez à développer le jeu

N'oubliez pas que chaque nouvelle installation contribue à l'expansion du pickleball à travers le Canada. Une fois votre installation lancée, rendez la pareille en encadrant d'autres exploitants en herbe.

La méthode :

L'ouverture d'un centre de pickleball nécessite une planification minutieuse, des recherches approfondies et une exécution stratégique. Ce guide vous accompagnera à travers les étapes essentielles, de la conception initiale à l'inauguration, vous aidant à transformer votre vision en réalité tout en minimisant les risques et en maximisant les chances de succès.

Étape 1 : Définition de la vision et auto-évaluation :

Avant de vous plonger dans les aspects techniques du développement d'une installation, il est essentiel de définir clairement votre vision et d'évaluer votre état de préparation pour cette entreprise. Cette étape fondamentale permet de garantir que votre projet correspond à la fois à vos objectifs personnels et aux besoins du marché.

Évaluation des relations personnelles

- Documentez votre parcours dans le pickleball et votre passion pour ce sport.
- Identifiez votre motivation pour ouvrir une installation.
- Définissez votre vision à long terme de l'impact de l'installation.
- Évaluez votre niveau d'engagement et les ressources disponibles.

Évaluation initiale du marché

- Recherchez les besoins de la communauté locale de pickleball
- Identifiez les données démographiques potentielles
- Évaluez la viabilité générale du marché
- Envisagez des options préliminaires d'emplacement

Conseil : évitez d'annoncer publiquement que vous recherchez un espace pour installer une installation de pickleball. Cela viendra plus tard, lorsque nous aurons terminé l'étude de faisabilité et que nous connaîtrons les options disponibles dans votre région géographique.

Étape 2 : Étude de faisabilité

L'étude de faisabilité constitue la base de votre projet. Elle fournit des données et des analyses essentielles pour déterminer si votre vision peut devenir une entreprise viable. Cette évaluation complète examine les conditions du marché, les exigences financières et les considérations opérationnelles afin de guider votre processus décisionnel.

Résumé exécutif

- Type et portée des installations
- Analyse de l'emplacement
- Estimation du coût total du projet
- Calendrier de développement
- Identification du marché cible
- Principales conclusions et recommandations

Évaluation immobilière

- Exigences en matière d'emplacement
- Considérations relatives au zonage
- Accessibilité du site
- Besoins en matière d'infrastructures
- Possibilités d'expansion future

Viabilité financière

- Besoins en capitaux
- Prévisions des coûts d'exploitation
- Analyse des sources de revenus
- Analyse du seuil de rentabilité
- Évaluation des risques
- Options de financement

Analyse du commercialisation

- Contexte historique du pickleball dans la région
- Taille actuelle du marché et tendances de croissance
- Données démographiques et segments des joueurs
- Évaluation du paysage concurrentiel
- Projections de l'impact économique
- Relations et partenariats avec les associations

Étape 3 : Plan d'affaires

Une fois la faisabilité confirmée, un plan d'affaires détaillé vous servira de feuille de route vers le succès. Ce document décrit votre stratégie commerciale, votre cadre opérationnel et vos projections financières, et sert à la fois d'outil de planification et de document potentiel pour une demande de financement.



Étape 4 : Planification et développement des installations

La planification des installations transforme votre vision en réalité physique. Cette phase nécessite une attention particulière à la conception, aux exigences réglementaires et à la planification de la construction afin de créer un espace qui serve efficacement votre communauté et réponde à toutes les normes requises.

Étape 5 : Mise en œuvre

La phase de mise en œuvre donne vie à votre installation. Cette période critique nécessite une coordination minutieuse de la construction, du recrutement du personnel, du marketing et des préparatifs opérationnels afin de garantir un lancement réussi et des opérations durables.

Notes consultatives :

La réussite dans le développement d'une installation de pickleball dépend non seulement du respect des étapes appropriées, mais aussi de la compréhension et de la prévention des pièges courants. Ces notes consultatives mettent en évidence les facteurs clés de réussite et les considérations importantes pour votre projet.

Facteurs clés de succès

- Étude de marché approfondie
- Planification financière et financement solides
- Structure organisationnelle claire
- Marketing et engagement efficaces
- Conception et construction d'installations de qualité
- Procédures opérationnelles solides

Pièges courants à éviter

- Annonces publiques prématurées
- Réserves de capital insuffisantes
- Sous-estimation des coûts d'exploitation
- Mauvais choix d'emplacement
- Étude de marché insuffisante
- Structure de gestion faible

Gestion des risques

- Maintenir la confidentialité pendant la planification
- Souscrire une assurance adéquate
- Élaborer des procédures d'urgence
- Créer des plans d'urgence
- Surveiller le paysage concurrentiel
- Révision financière régulière

N'oubliez pas que pour réussir le développement d'une installation, il faut accorder une attention particulière aux détails, planifier minutieusement et exécuter stratégiquement. Prenez le temps de mener à bien chaque étape avant de passer à la suivante.

Étude de faisabilité d'une installation de pickleball



Veillez noter que cette section du document n'aurait pas pu être rédigée sans le soutien du partenaire stratégique de Pickleball Canada en matière de développement des installations, IPOP, qui a fourni des ressources essentielles qui ont permis la réalisation de cette section.



Étude de faisabilité

Résumé exécutif

Aperçu du projet

Décrivez le type d'installation proposé, en précisant s'il s'agit d'une installation intérieure, extérieure ou à usage mixte. Combien de terrains sont prévus pour l'installation ? Où sera située l'installation et pourquoi cet emplacement a-t-il été choisi ? Quel est le coût total estimé du projet ? Quel est le calendrier prévu pour le développement et l'achèvement du projet ? Quel est le marché cible principal de cette installation ?

Principales conclusions

Décrivez la demande actuelle du marché pour les installations de pickleball dans la région. La population locale est-elle suffisante pour soutenir cette installation ? À quoi ressemble le paysage concurrentiel et comment cette installation se différenciera-t-elle ? Quelles sont les principales sources de revenus qui soutiendront l'installation ? Quel est le calendrier prévu pour atteindre le seuil de rentabilité de l'investissement ? Quels sont les principaux risques identifiés qui pourraient avoir un impact sur la réussite du projet ?

Recommandations

Le projet doit-il être poursuivi ? Pourquoi ou pourquoi pas ? Quels sont les facteurs clés de succès ? Quelles sont les étapes clés ? Quelles sont les ressources nécessaires ? Quelles devraient être les premières étapes ?

Énoncé du problème

Installations actuelles

Décrivez les installations de pickleball existantes dans la région, y compris leur emplacement, leur type et leur état. Quelles sont les heures d'ouverture et les taux d'utilisation actuels ? S'agit-il de terrains dédiés au pickleball ou d'installations partagées ? Quelle est la qualité des surfaces de jeu et des équipements annexes ? Dans quelle mesure ces installations sont-elles accessibles à la population locale ?

Demande actuelle

Quel est le nombre total de joueurs actifs de pickleball dans la région ? Quelles sont les heures de pointe et combien de temps faut-il généralement attendre pour accéder aux terrains ? Quel pourcentage de la demande actuelle n'est pas satisfait ? Combien de ligues ou de groupes organisés recherchent des créneaux horaires réguliers pour jouer ? Quels types de programmes ou d'événements sont actuellement proposés ?

Problèmes clés

Quelles sont les principales plaintes des joueurs actuels ? Quelles installations ou équipements spécifiques manquent dans les sites existants ? Quels facteurs empêchent les joueurs de jouer plus fréquemment ? Quel est l'impact des changements saisonniers sur la pratique ? Quels problèmes de sécurité ou de qualité ont été identifiés dans les installations existantes ?

Analyse de commercialisation

Contexte historique

Quand le pickleball est-il apparu dans cette région et comment a-t-il évolué ? Décrivez la croissance annuelle de la participation et des installations. Quels événements ou développements importants ont façonné la communauté locale de pickleball ? Quelles organisations ou groupes ont joué un rôle déterminant dans le développement de ce sport au niveau local ? Quelles tendances ont émergé ces dernières années en matière de modes de jeu, de démographie ou d'utilisation des installations ?

Démographie des joueurs

	Joueurs actuels (#)	Croissance annuelle (%)
Joueurs occasionnels		
Joueurs réguliers		
Joueurs fréquents		

Analyse du profil des joueurs

Décrivez les caractéristiques démographiques types des joueurs, notamment leur tranche d'âge, leur niveau de revenu et leur répartition géographique. À quelle fréquence les différents segments de joueurs jouent-ils généralement ? Quels sont leurs horaires et formats de jeu préférés ? Combien les joueurs sont-ils prêts à payer pour le temps de jeu et les abonnements ? Quels sont les équipements ou services supplémentaires que les joueurs apprécient le plus ?

Competitive Analysis

Installations existantes

Détaillez toutes les installations de pickleball dans la zone de marché. Quels sont leurs points forts et leurs points faibles ? Comment se comparent leurs structures tarifaires ? Quels équipements offrent-elles ? Quel est leur taux de fréquentation pendant les heures de pointe et les heures creuses ? Quels programmes proposent-elles ? Comment se commercialisent-elles et auprès de qui ?

Analyse de la concurrence

	Distance (km)	Terriens (#)	Frais (\$)	Utilisation (%)
Installation #1				
Installation #2				
Installation #3				

Avantages économiques

Impact économique direct

Combien d'emplois à temps plein et à temps partiel l'installation créera-t-elle ? Quels sont les revenus annuels prévus provenant de toutes les sources ? Combien de recettes fiscales seront générées pour les collectivités locales ? Quel est le potentiel touristique des tournois et des événements ? Comment les entreprises locales bénéficieront-elles de l'augmentation du trafic et de l'activité ?

Impact économique

	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Emploi (ETP)					
Recette Fiscale					
Impact du tourisme					
Entreprise locale					

Avantages pour la communauté

Comment cette installation améliorera-t-elle la qualité de vie des résidents ? Quels avantages en matière de santé et de bien-être offrira-t-elle aux différents groupes d'âge ? Quel sera son impact sur la valeur immobilière dans les environs ? Quels liens sociaux et communautaires cette installation favorisera-t-elle ? Comment cette installation servira-t-elle les différents groupes démographiques au sein de la communauté ?

Analyse immobilière

Exigences relatives au site

Quelle est la taille minimale requise pour l'installation prévue ? Quelles sont les exigences en matière de zonage à respecter ? Combien de places de stationnement sont nécessaires ? Quels sont les services publics qui doivent être disponibles ? Quels sont les facteurs environnementaux à prendre en compte ? Quelle est l'importance de la visibilité et de l'accessibilité ? Quelles sont les possibilités d'expansion future à prévoir ?

Exigence	Spécification
Superficie totale en pieds carrés	
Places de stationnement	
Besoins en matière de zonage	
Services publics requis	

Analyse de l'emplacement

	Superficie (en pieds carrés)	Prix (\$)	Statut
Emplacement #1			
Emplacement #2			
Emplacement #3			

Analyse financière

Coûts d'investissement

Quel est l'investissement total nécessaire pour développer cette installation ? Comment le coût est-il réparti entre l'acquisition du terrain, la construction et l'équipement ? Quels sont les coûts prévus pour la préparation du site ? Quels sont les coûts de conception et d'ingénierie à prendre en compte ? Quels sont les permis et les frais requis ? Quelle réserve doit être prévue pour les coûts imprévus ?

Répartition des coûts d'investissement

	Montant (\$)
Terrain/Bâtiment	
Préparation du site	
Construction	
Équipement	
Permis et frais	
Contingence	
TOTAL	

Coûts d'exploitation

Quels sont les besoins annuels prévus en matière de personnel et les coûts associés ? Quelles sont les dépenses prévues pour les services publics ? Quel budget faut-il prévoir pour l'entretien et les réparations ? Quelle couverture d'assurance est nécessaire et à quel coût ? Quel budget marketing sera nécessaire ? Quels coûts de programmation courants faut-il prendre en compte ?

Répartition des coûts d'exploitation

	Coût mensuel (\$)	Coût annuel (\$)
Personnel		
Services publics		
Entretien		
Assurance		
Marketing		
Programmation		
Autre		
TOTAL		

Projections de revenus

Quelle structure d'adhésion sera mise en place et quels revenus générera-t-elle ? Quels sont les revenus prévus pour la location des courts ? Quelles sources de revenus supplémentaires seront développées grâce à la programmation, aux événements et à la vente au détail ? Comment les variations saisonnières affecteront-elles les revenus ? Quels sont les prix viables sur ce marché ?

Ventilation des prévisions de recettes

	Coût mensuel (\$)	Coût annuel (\$)
Adhésions		
Location de terrains		
Programmes/Leçons		
Événements/Tournoi		
Commerce de détail/Boutique spécialisée		
Autre		
TOTAL		

Analyse immobilière

Phase de planification

Quelles étapes clés doivent être franchies avant que la construction puisse commencer ? Quels permis et autorisations sont nécessaires ? Combien de temps prendra le processus de conception ? Quelle implication des parties prenantes est requise ? Quel financement doit être obtenu ? Quels accords doivent être mis en place ?

Phase de développement

Combien de temps prendra la construction ? Quel est le calendrier de construction optimal compte tenu des conditions météorologiques et d'autres facteurs ? Quel est le calendrier d'approvisionnement en équipements nécessaire ? Comment la construction sera-t-elle échelonnée, le cas échéant ? Quelles mesures de contrôle de la qualité seront mises en œuvre ?

Calendrier du projet

	Durée (jours)	Date	Remarques
Planification initiale			
Conception/Ingénierie			
Autorisation			
Construction			
Installation d'équipement			
Recrutement de personnel			
Préparation à l'ouverture			

Évaluation des risques

Risques opérationnels

Quels défis potentiels pourraient affecter les opérations quotidiennes ? Comment les conditions météorologiques pourraient-elles avoir un impact sur les installations ? Quels sont les risques liés au personnel ? Comment les pannes d'équipement pourraient-elles affecter les opérations ? Quels sont les problèmes de sécurité à traiter ? Comment les situations d'urgence seront-elles gérées ?

Risques financiers

Quels facteurs pourraient avoir un impact sur les prévisions de revenus ? Comment la concurrence pourrait-elle affecter les prix ? Quelles conditions économiques pourraient affecter le nombre d'adhérents ? Comment les variations saisonnières seront-elles gérées ? Quels plans d'urgence sont nécessaires pour la gestion des flux de trésorerie ?

Risques liés au marché

Comment l'évolution de la popularité du pickleball pourrait-elle influencer sur la demande ? Quels changements démographiques pourraient avoir un impact sur l'utilisation ? Comment l'arrivée de nouveaux concurrents pourrait-elle affecter l'activité ? Quels changements technologiques pourraient avoir un impact sur les opérations ? Comment les préférences des consommateurs pourraient-elles évoluer ?

Matrice d'analyse des risques

	Probabilité	Impact	Plan d'atténuation
Risque opérationnel			
Risque financier			
Risque de marché			
Risque lié à la construction			

Conclusions et recommandations

Résumé de faisabilité

Sur la base de toutes les analyses réalisées, ce projet est-il faisable ? Quels sont les arguments les plus convaincants en faveur de sa mise en œuvre ? Quelles sont les principales préoccupations à prendre en compte ? Quel est le profil risque/récompense ? Quels sont les facteurs critiques de succès identifiés ?

Recommandations

Quelles mesures spécifiques doivent être prises pour faire avancer ce projet ? Quel calendrier doit être suivi ? Quelles ressources doivent être obtenues en premier lieu ? Qui doit être responsable des aspects clés de la mise en œuvre ? Quels plans d'urgence doivent être élaborés ?

Prochaines étapes

Quelles mesures immédiates sont nécessaires pour maintenir la dynamique ? Qui doit être impliqué dans la prochaine phase ? Quelles sources de financement doivent être sollicitées ? Quelles analyses supplémentaires pourraient être nécessaires ? Comment suivre les progrès et en rendre compte ?

Documents justificatifs

Énumérez et joignez tous les documents justificatifs pertinents :

Document	Pièce jointe
Données et sources d'études de marché	Fichier
Projections financières et hypothèses	Fichier
Plans et dessins du site	Fichier
Estimations des coûts et devis	Fichier
Lettres de soutien	Fichier
Évaluations environnementales	Fichier
Études de circulation	Fichier
Analyse démographique	Fichier
Recherche sur la concurrence	Fichier

Plan conceptuel des installations de pickleball



Veillez noter que cette section du document n'aurait pas pu être réalisée sans le soutien du partenaire stratégique de Pickleball Canada pour le développement des installations, IPOP, qui a fourni des ressources essentielles qui ont permis la réalisation de cette section.



Affiner la vision du projet

Évolution du concept

Sur la base des conclusions de votre étude de faisabilité, comment votre vision initiale a-t-elle évolué ou été affinée ? Quelles sont les principales conclusions de l'analyse de faisabilité qui ont façonné votre concept actuel ? Quelles hypothèses ont été validées ou remises en question au cours du processus de faisabilité ? Comment les commentaires de la communauté et les études de marché ont-ils influencé la conception de votre installation et votre approche en matière de programmation ?

Définition du concept de base

Quel est le concept affiné pour votre installation de pickleball et quelle niche spécifique occupera-t-elle sur le marché ? Comment positionnerez-vous cette installation pour qu'elle se démarque des options existantes ? Quelle est l'expérience principale que vous souhaitez créer pour les utilisateurs ? Quels sont les trois mots qui décrivent le mieux l'atmosphère et la culture que vous créez ? Comment ce concept s'aligne-t-il sur les lacunes identifiées du marché ?

Affiner les indicateurs de réussite

Sur la base des conclusions de l'étude de faisabilité, quels indicateurs de réussite réalistes avez-vous établis pour les trois premières années ? Quels objectifs en matière d'adhésion, de revenus et d'impact sur la communauté définiront la réussite ? Comment mesurerez-vous la satisfaction des clients et l'utilisation de l'installation ? Quels indicateurs de performance clés guideront les décisions opérationnelles ? Comment suivrez-vous les progrès réalisés par rapport à votre vision ?

Positionnement stratégique

Stratégie de positionnement sur le marché

Comment allez-vous positionner votre établissement par rapport au paysage concurrentiel identifié dans votre étude de faisabilité ? Quels segments de marché spécifiques allez-vous privilégier et pourquoi ? Comment allez-vous différencier votre offre de celle de vos concurrents directs et indirects ? Quelle proposition de valeur trouvera le plus d'écho auprès de votre marché cible ? Comment allez-vous communiquer votre positionnement unique ?

Concurrent	Leur position	Leur faiblesse	Notre avantage

Fondements de la marque

Quelle identité de marque permettra de communiquer efficacement votre concept et d'attirer votre marché cible ? Quel nom, quelle identité visuelle et quel message représenteront le mieux votre établissement ? Comment votre marque reflétera-t-elle les valeurs et l'expérience que vous souhaitez créer ? Quels traits de personnalité de la marque guideront toutes les interactions avec les clients ? Comment votre marque évoluera-t-elle à mesure que l'établissement se développera ?

Concept de conception des installations

Stratégie d'aménagement physique

Sur la base de votre analyse de faisabilité, quelle est la conception optimale des installations qui concilie fonctionnalité et contraintes budgétaires ? Combien de courts allez-vous créer au départ et quelle capacité d'extension allez-vous conserver ? Quels sont les espaces de soutien indispensables et ceux qui sont simplement souhaitables ? Comment la circulation et l'expérience client influenceront-elles vos décisions en matière d'aménagement ? Quels éléments de conception permettront de créer l'atmosphère souhaitée ?

Espace	Niveau de priorité	Justification
Terrains		
Réception/Boutique		
Vestiaires		
Espace social/salon		
Service alimentaire		
Stockage		
Espace de bureau		

Conception de l'expérience client

Quel parcours client allez-vous créer, du premier contact jusqu'à la fidélisation ? Comment l'espace physique va-t-il s'adapter aux différents types d'utilisateurs et d'activités ? Quelle intégration technologique va améliorer l'expérience client sans la surcharger ? Comment allez-vous concevoir des espaces qui favorisent le développement d'une communauté et les interactions sociales ? Quelles fonctionnalités d'accessibilité vont garantir une conception inclusive ?

Approche de développement par étapes

Comment allez-vous échelonner le développement afin de gérer les risques et les besoins en capitaux ? Quels sont les éléments indispensables pour qu'un établissement puisse ouvrir ses portes avec succès ? Quels éléments peuvent être ajoutés lors de la deuxième phase en fonction des premiers résultats positifs ? Comment allez-vous concevoir l'expansion future sans compromettre les opérations initiales ? Quels sont les facteurs qui détermineront le moment de l'expansion ?

Philosophie de programmation

Stratégie de programmation de base

Quelle philosophie de programmation guidera toutes les activités et tous les services de votre établissement ? Comment allez-vous concilier les offres adaptées aux débutants et les besoins des joueurs compétitifs ? Quel rôle la programmation sociale jouera-t-elle dans la création d'une communauté ? Comment allez-vous structurer la programmation afin de maximiser à la fois la participation et les revenus ? Quels ajustements saisonniers permettront de maintenir la programmation actuelle et pertinente ?

Type de programme	Public cible	Fréquence	Modèle de revenus
Cours pour débutants			
Intermédiaire			
Compétitif			
Programmes pour les jeunes			
Événements sociaux			
Tournois			

Concept de structure d'adhésion

Comment allez-vous structurer les adhésions afin de répondre aux besoins de différents segments de clientèle tout en optimisant les revenus ? Quels niveaux d'adhésion offriront des options appropriées sans créer de confusion ? Comment allez-vous trouver le juste équilibre entre les avantages exclusifs réservés aux membres et l'accessibilité de la communauté ? Quelles options d'essai ou d'initiation permettront de convertir les prospects en membres ? Comment allez-vous gérer les adhésions d'entreprises et de groupes ?

Stratégie d'engagement communautaire

Comment votre établissement servira-t-il de centre communautaire au-delà de la simple mise à disposition de terrains ? Quels partenariats permettront d'étendre votre programmation et d'accroître la valeur communautaire ? Comment allez-vous vous engager auprès des écoles locales, des prestataires de soins de santé et des communautés de seniors ? Quels événements ou initiatives vous positionneront comme un atout positif pour la communauté ? Comment allez-vous mesurer et communiquer l'impact communautaire ?

Philosophie opérationnelle

Approche du service à la clientèle

Quelles normes de service à la clientèle permettront à votre établissement de se démarquer ? Comment formerez-vous votre personnel afin qu'il offre une expérience exceptionnelle et constante ? Quels systèmes permettront de résoudre rapidement et efficacement les problèmes des clients ? Comment recueillerez-vous les commentaires des clients et comment y donnerez-vous suite ? Quelle culture créerez-vous parmi votre personnel afin d'offrir une expérience client supérieure ?

Philosophie en matière de recrutement

Quel type de culture d'équipe allez-vous instaurer et quelles valeurs guideront vos décisions en matière de recrutement ? Comment allez-vous équilibrer les postes de direction à temps plein et le personnel enseignant à temps partiel ? Quelles sont les qualifications et les caractéristiques personnelles les plus importantes pour les différents rôles ? Comment allez-vous fidéliser un personnel de qualité grâce à la rémunération, au développement et à la reconnaissance ? Quelle planification de la relève garantira la continuité ?

Position	Qualités clés	Parcours de développement
Directeur général		
Professeur principal		
Service clientèle		
Entretien		

Stratégie d'intégration technologique

Quels outils technologiques permettront d'améliorer les opérations sans créer de complexité ? Comment utiliserez-vous les systèmes de réservation, le traitement des paiements et les outils de gestion de la clientèle ? Quelles plateformes de communication permettront de maintenir l'engagement des membres ? Comment tirerez-vous parti de la technologie pour le marketing et le développement de la communauté ? Quelles données collecterez-vous pour améliorer les opérations et l'expérience client ?

Cadre conceptuel financier

Optimisation du modèle de revenus

Sur la base des projections de faisabilité, comment allez-vous optimiser la composition de vos revenus pour assurer la durabilité et la croissance ? Quelle stratégie de tarification permet d'équilibrer l'accessibilité et la rentabilité ? Comment allez-vous développer plusieurs sources de revenus afin de réduire votre dépendance à une seule source ? Quelles variations saisonnières nécessitent une planification financière ? Comment allez-vous adapter vos revenus à mesure que le nombre d'adhérents augmente ?

Source de revenus	Objectif pour la première année	Stratégie de croissance
Adhésions		
Location de terrains		
Programmation		
Commerce de détail/Boutique spécialisée		
Événements/Tournoi		
Autre		

Stratégie de gestion des coûts

Comment allez-vous contrôler les coûts tout en maintenant les normes de qualité ? Quelles mesures d'efficacité opérationnelle allez-vous mettre en œuvre dès le premier jour ? Comment allez-vous négocier des relations avantageuses avec les fournisseurs ? Quels systèmes de contrôle des coûts vous aideront à respecter votre budget ? Comment allez-vous équilibrer le contrôle des coûts et les investissements dans la croissance ?

Approche en matière de financement et d'investissement

Sur la base d'une analyse de faisabilité, quelle stratégie de financement allez-vous adopter ? Comment allez-vous présenter votre concept aux investisseurs ou prêteurs potentiels ? Quelles conditions êtes-vous prêt à accepter et quel contrôle allez-vous exercer ? Comment allez-vous utiliser le financement initial pour atteindre les étapes clés ? Quels rapports financiers allez-vous fournir aux parties prenantes ?

Feuille de route pour la mise en œuvre

Phase de pré-développement

Quelles étapes spécifiques doivent être franchies avant de lancer les travaux ou de signer les baux ? Comment allez-vous finaliser le choix du site et obtenir les accords nécessaires ? Quels travaux de conception et d'ingénierie doivent être réalisés ? Quels permis et autorisations sont requis ? Comment allez-vous susciter l'adhésion de la communauté et susciter l'intérêt avant le lancement ?

étape importante	Date	Dépendances
Site sécurisé		
Financement confirmé		
Conception terminée		
Permis obtenus		
Équipe constituée		

Stratégie pour la phase de développement

Comment allez-vous gérer le processus de construction ou d'aménagement afin de respecter le calendrier et le budget ? Quelles mesures de contrôle qualité permettront de garantir que l'installation répond à vos normes ? Comment allez-vous gérer les changements et les défis inévitables pendant le développement ? Quel calendrier d'achat d'équipement vous permettra d'atteindre vos objectifs d'ouverture ? Comment allez-vous vous préparer à l'exploitation pendant la construction ?

Concept de stratégie de lancement

Comment allez-vous susciter l'enthousiasme et créer une dynamique pour l'ouverture de votre installation ? Quelles campagnes de marketing et d'adhésion allez-vous mener avant l'ouverture ? Comment allez-vous gérer la transition entre la construction et l'exploitation ? Quels événements d'inauguration mettront en valeur votre installation et votre programmation ? Comment allez-vous gérer la demande initiale et les difficultés liées à la croissance opérationnelle ?

Stratégies d'atténuation des risques

Gestion des risques opérationnels

Quels risques opérationnels spécifiques votre étude de faisabilité a-t-elle identifiés et comment comptez-vous les traiter ? Comment vous préparerez-vous aux défis liés aux conditions météorologiques, aux pannes d'équipement ou aux problèmes de personnel ? Quels plans de secours garantiront la continuité des opérations ? Comment maintiendrez-vous les normes de sécurité et minimiserez-vous la responsabilité civile ? Quelle stratégie d'assurance vous protégera contre les risques majeurs ?

Catégorie de risque	Plan d'atténuation	Contingence
Concurrence sur le marché		
Déficit financier		
Problèmes opérationnels		
Retards dans la construction		
Rotation du personnel		

Gestion des risques financiers

Comment vous protégerez-vous contre les baisses de revenus ou les augmentations imprévues des coûts ? Quelles réserves financières maintiendrez-vous pour faire face aux défis opérationnels ? Comment adapterez-vous vos activités si la croissance du nombre d'adhérents est plus lente que prévu ? Quelles stratégies de réduction des coûts pouvez-vous mettre en œuvre sans compromettre la qualité ? Comment communiquerez-vous avec les parties prenantes si des ajustements sont nécessaires ?

Cadre de mesure du succès

Indicateurs clés de performance

Quels indicateurs spécifiques allez-vous suivre chaque mois et chaque trimestre pour mesurer les progrès réalisés ? Comment allez-vous surveiller la satisfaction et la fidélisation des clients ? Quelles mesures d'efficacité opérationnelle guideront les décisions de la direction ? Comment allez-vous suivre les progrès réalisés par rapport aux objectifs financiers ? Quelles mesures d'impact communautaire correspondent à votre mission ?

Catégorie métrique	Indicateurs clés	Plage cible
Financier		
Adhésion		
Opérations		
Satisfaction client		
Impact sur la communauté		

Processus d'examen et d'ajustement

À quelle fréquence allez-vous examiner officiellement les progrès réalisés et procéder à des ajustements stratégiques ? Quels sont les éléments qui vous inciteront à réévaluer votre concept ou vos activités ? Comment allez-vous recueillir les commentaires des clients, du personnel et des parties prenantes de la communauté ? Quel processus guidera les changements opérationnels ou stratégiques majeurs ? Comment allez-vous communiquer les changements aux parties prenantes ?

Prochaines étapes du plan d'affaires

Priorités pour l'élaboration du plan d'affaires

Quels éléments de ce plan conceptuel doivent être développés en détail dans votre plan d'affaires ? Quels modèles financiers doivent être affinés ? Quelles études de marché doivent être approfondies ? Quels détails opérationnels doivent être précisés ? Comment utiliserez-vous ce plan conceptuel pour orienter l'élaboration de votre plan d'affaires ?

Stratégie d'engagement des parties prenantes

Qui sont les principales parties prenantes qui doivent examiner et approuver ce concept avant de poursuivre ? Quels commentaires attendez-vous de la part des clients, partenaires ou investisseurs potentiels ? Comment intégrerez-vous les commentaires des parties prenantes dans votre plan d'affaires ? Quelle validation renforcera la présentation de votre plan d'affaires ?

Mesures à prendre immédiatement

Quelles mesures spécifiques doivent être prises dans les 30, 60 et 90 prochains jours pour maintenir la dynamique ? Qui est responsable de chaque mesure ? Quelles ressources sont nécessaires pour mener à bien les tâches prioritaires ? Comment allez-vous suivre les progrès et maintenir la responsabilité ? Quels jalons indiqueront que vous êtes prêt à élaborer le plan d'affaires complet ?

Plan d'affaires pour un centre de pickleball



Veillez noter que cette section du document n'aurait pas pu être réalisée sans le soutien du partenaire stratégique de Pickleball Canada pour le développement des installations, IPOP, qui a fourni des ressources essentielles qui ont permis la réalisation de cette section.



Résumé exécutif

Nom et emplacement de l'entreprise

Quel est le nom de votre centre de pickleball et que représente-t-il ? Où sera situé le centre et pourquoi cet emplacement a-t-il été choisi ? Quelle est l'adresse complète et quels sont les principaux avantages géographiques de cet emplacement ? Dans quelle mesure cet emplacement est-il accessible à votre marché cible ?

Concept commercial

Quel type de centre développez-vous et qu'est-ce qui le rendra unique sur le marché ? Prévoyez-vous des terrains intérieurs, extérieurs ou un complexe hybride ? Quelles caractéristiques spécifiques différencieront votre complexe des options existantes ? Comment allez-vous créer une expérience mémorable pour les joueurs ? Quelle atmosphère et quelle culture souhaitez-vous instaurer ?

Vision et mission

Quelle est votre vision à long terme de l'impact de cette entreprise sur la communauté et le sport du pickleball ? Comment voyez-vous l'évolution du complexe dans 5 à 10 ans ? Quelle est votre mission principale et quel objectif fondamental guidera toutes vos décisions commerciales ? Comment souhaitez-vous que vos clients et votre communauté se souviennent de vous ?

Objectifs

Quels objectifs spécifiques et mesurables souhaitez-vous atteindre au cours des 1 à 2 premières années d'activité ? Quels sont vos objectifs en termes de nombre d'adhérents, de chiffre d'affaires ou d'impact sur la communauté ? Quels sont vos objectifs à long terme pour les années 3 à 5 ? Comment mesurerez-vous votre succès au-delà des seuls indicateurs financiers ?

Description de l'entreprise

Aperçu des services

Quelle gamme complète de services votre établissement proposera-t-il pour répondre aux besoins de différents segments de clientèle ? Proposerez-vous la location de courts, des entraînements professionnels, des ligues organisées, des tournois et des services de vente au détail ? Quels équipements supplémentaires amélioreront l'expérience client ? Comment structurerez-vous les différents niveaux de services afin de répondre à divers budgets et préférences ?

Structure juridique

Quelle structure juridique avez-vous choisie et pourquoi correspond-elle le mieux à vos objectifs commerciaux ? Comment cette structure répondra-t-elle à vos besoins de financement et à vos projets de croissance ? Quelles sont les implications fiscales et les protections en matière de responsabilité de la structure que vous avez choisie ? Comment cette structure facilite-t-elle l'arrivée de partenaires ou d'investisseurs ? Quelles sont les formalités d'enregistrement à accomplir ?

Type de structure	Avantages	Considérations
Entreprise individuelle		
Partenariat		
Société		
Autre		

Propriétaires et équipe de direction

Qui sont les principaux propriétaires et quel pourcentage de l'entreprise chacun détient-il ? Quelle expérience pertinente chaque propriétaire apporte-t-il à l'entreprise ? Qui s'occupera des opérations quotidiennes, de la gestion financière, du marketing et du service à la clientèle ? Quelles sont les lacunes de votre équipe qui doivent être comblées ? Comment les responsabilités en matière de prise de décision seront-elles réparties ?

Étude de marché

Aperçu du secteur

Quelle est la situation actuelle du secteur du pickleball au Canada et comment a-t-il évolué ces dernières années ? Quelles tendances en matière de participation stimulent la croissance ? Quels changements démographiques créent de nouvelles opportunités ? Comment ce sport est-il promu aux niveaux national et provincial ? Quels sont les développements en matière d'infrastructures à travers le pays ?

Analyse du marché cible

Qui sont vos clients idéaux et quelles caractéristiques spécifiques définissent chaque segment ? Quelles tranches d'âge, quels niveaux de revenus et quelles préférences en matière de mode de vie caractérisent votre marché cible ? À quelle fréquence jouent-ils actuellement et que recherchent-ils dans un établissement ? Quelle est la sensibilité au prix des différents segments de clientèle ? Comment allez-vous atteindre et communiquer avec chaque groupe cible ?

Segments	démographiques	Besoins/Souhaits	Prix
Joueurs occasionnels			
Joueurs sérieux			
Débutants			
Compétitif			
Groupes d'entreprises			

Analyse du marché local

Quelle est la demande actuelle en matière d'installations de pickleball dans votre zone de marché spécifique ? Combien y a-t-il de joueurs actifs et quelle est la trajectoire de croissance ? Quelles sont les installations existantes qui desservent ce marché et quels sont leurs points forts et leurs limites ? Quels besoins non satisfaits avez-vous identifiés grâce à des enquêtes ou à des recherches informelles ? Dans quelle mesure les habitudes de jeu dans votre région sont-elles saisonnières ?

Avantage concurrentiel

Quelle proposition de valeur unique permettra à votre installation de se démarquer de toutes les autres alternatives ? En quoi votre installation sera-t-elle supérieure aux options existantes ? Quelles caractéristiques, services ou approches spécifiques permettront de fidéliser la clientèle ? Comment maintiendrez-vous votre avantage concurrentiel à mesure que le marché évolue ? Quels obstacles à l'entrée protégeront votre position sur le marché ?

Services et programmation

Caractéristiques des installations

Combien de courts votre installation comprendra-t-elle et comment justifierez-vous ce nombre ? Quelles surfaces de court et quelles spécifications d'équipement allez-vous mettre en place ? Quels équipements complémentaires amélioreront l'expérience client au-delà des courts ? Comment allez-vous concevoir les espaces dédiés à la socialisation, à la restauration, au commerce et à la détente ? Quelle intégration technologique modernisera l'expérience offerte par l'installation ?

Fonctionnalité	Spécifications
Nombre total de terrains	
Surface du terrain	
Éclairage	
Contrôle climatique	
Vestiaires	
Espaces sociaux	
Boutique professionnelle	
Service alimentaire	

Programmes et offres

Quels programmes complets conviendront aux joueurs de tous niveaux et de tous âges ? Comment structurerez-vous les programmes pour débutants afin de développer ce sport ? Quelles opportunités de compétition offrirez-vous aux joueurs avancés ? Comment les programmes pour les jeunes seront-ils conçus et mis en œuvre ? Quels événements sociaux et activités communautaires organiserez-vous ? Comment conciliez-vous les programmes structurés et les opportunités de jeu libre ?

Coaching et recrutement

Quelles qualifications et certifications exigerez-vous pour les coachs ? Comment recruterez-vous et fidéliserez-vous un personnel enseignant de qualité ? Quels rôles seront remplis par le personnel à temps plein et par le personnel à temps partiel ? Comment structurerez-vous la rémunération afin d'attirer des collaborateurs de qualité ? Quelle formation et quel développement proposerez-vous afin de garantir une qualité de service constante ?

Position	Compensation	Responsabilités
Directeur général		
Entraîneur en chef		
Préposés aux installations		
Entretien		
Autre		

Stratégie marketing et commerciale

Image de marque et positionnement

Comment souhaitez-vous que votre établissement soit perçu au sein de la communauté et quelle personnalité de marque allez-vous développer ? Quelles valeurs et quel style de vie votre marque représente-t-elle ? Quel lien émotionnel souhaitez-vous créer avec vos clients ? Comment votre identité visuelle et votre message refléteront-ils le positionnement de votre marque ? Quelle promesse de marque ferez-vous à chaque client ?

Canaux de marketing

Quels canaux de marketing spécifiques vous permettront d'atteindre le plus efficacement vos clients cibles ? Comment allez-vous tirer parti des plateformes de réseaux sociaux pour créer une communauté et susciter l'engagement ? Quelles méthodes publicitaires traditionnelles compléteront votre stratégie numérique ? Comment allez-vous utiliser les événements communautaires et les partenariats pour accroître votre visibilité ? Quelles stratégies de recommandation et de bouche-à-oreille allez-vous mettre en œuvre ?

Chaîne	Public cible	Allocation budgétaire
Réseaux sociaux		
Publicité locale		
Événements communautaires		
Partenariats		
Programmes de parrainage		

Stratégie commerciale

Comment allez-vous attirer systématiquement de nouveaux membres et convertir les prospects en clients payants ? Quels forfaits d'adhésion séduiront les différents segments de clientèle ? Comment allez-vous structurer vos tarifs afin de maximiser à la fois l'accessibilité et les revenus ? Quelles campagnes promotionnelles allez-vous mettre en place pour l'inauguration et le marketing continu ? Comment allez-vous fidéliser vos membres et réduire le taux de désabonnement ?

Partenariats et engagement communautaire

Quels partenariats stratégiques vous permettront d'élargir votre portée et d'améliorer votre programmation ? Comment allez-vous collaborer avec les écoles, les prestataires de soins de santé, les communautés de seniors et les groupes d'entreprises ? Quelles organisations communautaires partagent vos valeurs et pourraient devenir des partenaires du programme ? Comment allez-vous positionner votre établissement comme un atout pour la communauté ? Quelles opportunités de parrainage allez-vous développer ?

Plans opérationnels

Opérations quotidiennes

À quoi ressemblera une journée type, de l'ouverture à la fermeture ? Comment gérerez-vous le planning des terrains, l'enregistrement des clients et l'entretien des installations ? Quels systèmes garantiront le bon déroulement des opérations pendant les heures de pointe et les heures creuses ? Comment traiterez-vous les demandes de renseignements, les plaintes et les demandes spéciales des clients ? Quelles procédures permettront de maintenir une qualité de service constante ?

Horaires et programmation

Quels horaires d'ouverture permettront de mieux servir votre marché tout en optimisant la rentabilité ? Comment allez-vous gérer les différents modèles de demande tout au long de la semaine ? Quels ajustements saisonniers pourraient être nécessaires ? Comment allez-vous équilibrer les activités programmées et les temps de jeu libre ? Quelle flexibilité allez-vous conserver pour les événements spéciaux et les tournois ?

Jour	Heures	Programmes spéciaux
Lundi		
Mardi		
Mercredi		
Jeudi		
Vendredi		
Samedi		
Dimanche		

Technologie et systèmes de réservation

Quel système de réservation de courts offrira la meilleure expérience client tout en simplifiant les opérations ? Comment le traitement des paiements sera-t-il intégré à la gestion des réservations et des adhésions ? Quels outils de gestion de la relation client vous aideront à fidéliser votre clientèle ? Comment utiliserez-vous la technologie pour communiquer avec les membres et promouvoir vos programmes ?

Entretien et sécurité des installations

Quelles routines d'entretien quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles permettront de maintenir vos installations en excellent état ? Comment vous assurerez-vous que les surfaces des courts, les équipements et les installations répondent aux normes de sécurité ? Quels protocoles de nettoyage permettront de maintenir un environnement sain ? Comment allez-vous gérer les situations d'urgence et mettre en œuvre les politiques de sécurité ? Quel programme d'entretien préventif permettra de minimiser les réparations coûteuses ?

Gestion des risques

Quelle couverture d'assurance complète protégera votre entreprise contre divers risques ? Comment allez-vous mettre en œuvre des politiques de sécurité afin de minimiser les risques en matière de responsabilité civile ? Quelles décharges et quels accords les clients devront-ils signer ? Comment allez-vous gérer les blessures, les pannes d'équipement et les perturbations liées aux conditions météorologiques ? Quelles procédures d'urgence le personnel sera-t-il formé à mettre en œuvre ?

Plan financier

Coûts de démarrage

Quel est le montant total des investissements nécessaires pour lancer votre installation ? Comment les coûts sont-ils répartis entre le terrain, la construction, l'équipement et les autres dépenses nécessaires ? Quels sont les permis, licences et services professionnels requis ? Quel fonds de roulement permettra de couvrir les dépenses d'exploitation initiales avant que les revenus ne se stabilisent ?

Catégorie	Montant
Terrain/Bâtiment	
Construction	
Équipement	
Permis et licences	
Marketing initial	
Fonds de roulement	
Contingence	
Total	

Sources de revenus

Quelles sources de revenus diversifiées assureront la stabilité financière ? Comment les cotisations seront-elles structurées et quels taux de pénétration prévoyez-vous ? Quels revenus supplémentaires proviendront de la location des courts, des cours, des tournois et des ventes au détail ? Comment les variations saisonnières affecteront-elles les différentes sources de revenus ? Quelle trajectoire de croissance prévoyez-vous pour chaque source de revenus ?

Source de revenus	Première année	Deuxième année	Troisième année
Adhésions			
Location de terrains			
Cours/entraînement			
Tournois/Événement			
Magasin spécialisé			
Alimentation/Boisson			
Total			

Dépenses d'exploitation

Quels coûts fixes et variables devrez-vous supporter chaque mois pour exploiter l'établissement ? Comment les coûts de personnel évolueront-ils en fonction de la croissance de l'activité ? Quels sont les coûts liés aux services publics, à l'entretien et aux assurances que vous devez prévoir dans votre budget ? Quel sera l'impact des coûts de marketing et d'administration sur la rentabilité ? Quelles mesures de contrôle des coûts allez-vous mettre en œuvre ?

Catégorie de dépenses	Montant au mois
Loyer/Hypothèque	
Salaires/Rémunérations	
Services publics	
Assurance	
Entretien	
Marketing	
Administratif	
Total	

Stratégie tarifaire

Comment allez-vous fixer le prix des abonnements et des services afin d'équilibrer l'accessibilité financière et la rentabilité ? Quelles études de marché étayent vos décisions en matière de tarification ? Comment vos prix se comparent-ils à ceux des alternatives disponibles sur le marché ? Quelle valeur justifie votre structure tarifaire ? Comment allez-vous ajuster vos prix au fil du temps à mesure que vous établirez votre position sur le marché ?

Projections financières et seuil de rentabilité

Quelles sont vos projections financières détaillées pour les cinq premières années d'activité ? Quand pensez-vous atteindre le seuil de rentabilité et quels facteurs influenceront ce calendrier ? Quels indicateurs financiers clés surveillerez-vous pour garantir la santé de votre entreprise ? Dans quelle mesure vos projections sont-elles sensibles aux changements dans le nombre d'adhésions, les prix ou les coûts ? Quels scénarios avez-vous envisagés pour différents taux de croissance ?

Besoins de financement

Capital nécessaire

Quel est le financement total nécessaire pour lancer et exploiter votre installation avec succès jusqu'à ce qu'elle devienne rentable ? Comment avez-vous calculé ce montant et quelles sont les éventualités prévues ? Que couvrira précisément ce financement en termes de frais de développement et d'exploitation ? Quel est le montant de votre investissement personnel dans cette entreprise ?

Sources de financement

Quelles sont les sources de financement disponibles et appropriées pour votre modèle d'entreprise ? Comment allez-vous approcher les banques, les investisseurs ou les programmes gouvernementaux ? Quels programmes fédéraux ou provinciaux soutiennent le développement des infrastructures récréatives ou sportives ? Quelles conditions êtes-vous prêt à accepter de la part des différentes sources de financement ? Comment les besoins de financement affecteront-ils votre structure de propriété ?

Source	Montant demandé	Conditions générales
Investissement personnel		
Prêt bancaire		
Investisseurs		
Programmes gouvernementaux		
Autre		

Annexes

Documents justificatifs

Énumérez tous les documents justificatifs qui valident les hypothèses et les projections de votre plan d'affaires. Quelles données d'études de marché étayent vos projections en matière de clientèle et de revenus ? Quels plans d'aménagement, contrats de location ou devis de construction permettent de valider les coûts ? Quelles lettres de soutien démontrent l'intérêt de la communauté ? Quelles sont les qualifications professionnelles des membres de votre équipe ?

Planification et développement d'installations de pickleball



Veillez noter que cette section du document n'aurait pas pu être réalisée sans le soutien du partenaire stratégique de Pickleball Canada pour le développement des installations, IPOP, qui a fourni des ressources essentielles qui ont permis la réalisation de cette section.



Analyse et sélection du site

Critères d'évaluation du site

Quelles sont les caractéristiques spécifiques du site qui sont essentielles pour votre concept d'installation et comment les emplacements potentiels répondent-ils à ces exigences ? Comment les réglementations en matière de zonage, les conditions du sol et les facteurs environnementaux affectent-ils la faisabilité du développement ? Quelles sont les exigences en matière d'accessibilité qui doivent être satisfaites pour les différents groupes d'utilisateurs ? Comment la proximité des transports, la disponibilité des parkings et la visibilité auront-elles un impact sur le succès à long terme ?

Critères	Option A du site	Option B du site	Option C du site
Taille/Superficie			
Conformité au zonage			
Sol/Drainage			
Accès aux services publics			
Trafic/Visibilité			
Coût de développement			
Calendrier de développement			

Considérations géotechniques

Quels essais de sol et analyses techniques sont nécessaires avant de finaliser le choix du site ? Comment le drainage, les exigences en matière de fondations et les conditions environnementales influenceront-ils sur les coûts de construction ? Quels facteurs saisonniers pourraient avoir une incidence sur le calendrier des travaux ? Y a-t-il des besoins en matière d'assainissement environnemental ou des restrictions en matière d'aménagement ? Comment les raccordements aux réseaux publics et le développement des infrastructures influenceront-ils sur votre calendrier et votre budget ?

Conception architecturale

Spécifications techniques

Quelles sont les exigences spatiales exactes pour les terrains, les installations annexes et les extensions futures ? Comment l'orientation du bâtiment permettra-t-elle d'optimiser l'éclairage naturel tout en minimisant l'éblouissement et l'impact des conditions météorologiques ? Quelles hauteurs de plafond, quels systèmes de ventilation et quels traitements acoustiques sont nécessaires pour les installations intérieures ? Comment les principes de conception universelle garantiront-ils l'accessibilité à tous les utilisateurs ? Quels dispositifs de sécurité et de sûreté doivent être intégrés à la conception ?

Type d'espace	Superficie en pieds carrés	Exigences particulières
Terrains de pickleball		
Réception/Hall d'entrée		
Vestiaires		
Boutique professionnelle		
Espace social/café		
Stockage		
Mécanique		
Espace de bureau		

Spécifications architecturales

Quels matériaux de construction et quelles méthodes de construction permettront d'optimiser la durabilité, l'entretien et l'esthétique dans les limites du budget ? Comment la conception de l'éclairage favorisera-t-elle à la fois les jeux récréatifs et les compétitions ? Quels systèmes CVC permettront de maintenir des conditions de jeu optimales tout au long de l'année ? Comment l'infrastructure technologique prendra-t-elle en charge les systèmes de réservation, les systèmes audio et les mises à niveau futures ? Quels éléments de conception créeront l'atmosphère et l'expérience de marque souhaitées ?

Spécifications de conception du terrain

Quels matériaux de surface du terrain offriront une jouabilité optimale tout en minimisant les besoins d'entretien ? Comment les dimensions et l'espacement du terrain s'adapteront-ils à la fois aux jeux récréatifs et aux tournois ? Quels systèmes de filets, pare-vent et équipements de terrain seront spécifiés ? Comment les niveaux et l'uniformité de l'éclairage répondront-ils aux normes recommandées pour différents niveaux de jeu ? Quelles combinaisons de couleurs et marquages du terrain amélioreront la visibilité et l'esthétique ?

Conformité réglementaire et obtention de permis

Conformité au code du bâtiment

Quels codes du bâtiment, réglementations en matière de sécurité incendie et normes d'accessibilité s'appliquent à votre installation ? Comment les calculs d'occupation affecteront-ils les exigences en matière de conception et d'issues de secours ? Quelles exigences en matière d'ingénierie structurelle garantissent la sécurité et la durabilité du bâtiment ? Comment les systèmes mécaniques, électriques et de plomberie répondront-ils aux exigences du code ? Quels systèmes d'extinction d'incendie et d'alarme sont requis ?

Type de permis/autorisation	Statut	Calendrier prévisionnel
Approbation du plan du site		
Permis de construire		
Permis électrique		
Permis de plomberie		
Examen des services d'incendie		
Département de la santé		
Évaluation environnementale		
Certificat d'occupation		

Conformité en matière de zonage et d'utilisation des sols

Dans quelle mesure la conception de votre installation est-elle conforme aux exigences locales en matière de zonage pour les installations récréatives ? Quels sont les ratios de stationnement et les exigences en matière d'aménagement paysager à respecter ? Comment les réglementations en matière de signalisation affecteront-elles vos plans de marketing et d'orientation ? Quelles sont les ordonnances relatives au bruit ou les restrictions d'horaires d'ouverture applicables ? Des permis d'utilisation spéciale ou des autorisations conditionnelles sont-ils nécessaires ?

Conformité en matière d'accessibilité et de sécurité

Comment votre installation répondra-t-elle ou dépassera-t-elle les exigences de l'ADA en matière d'accessibilité ? Quelles sont les caractéristiques de sécurité et les procédures d'urgence qui protégeront les utilisateurs pendant le fonctionnement normal et les situations d'urgence ? Comment vous conformerez-vous aux exigences en matière d'assurance et aux normes de sécurité de l'industrie ? Quelles considérations en matière de responsabilité influent sur les décisions de conception ? Comment aborderez-vous les questions de sécurité et de sûreté des équipements ?

Planification de la construction

Processus de sélection des entrepreneurs

Quels critères guideront votre sélection des entrepreneurs généraux et des sous-traitants spécialisés ? Comment évalueriez-vous l'expérience des entrepreneurs dans le domaine des installations sportives et des constructions récréatives ? Quelles sont les exigences en matière de cautionnement, d'assurance et de licence auxquelles les entrepreneurs doivent satisfaire ? Comment structurerez-vous les contrats afin de protéger vos intérêts tout en encourageant la qualité et le respect des délais ? Quelles vérifications de références et quels examens de portefeuille vous aideront à prendre vos décisions ?

Facteur d'évaluation	Poids/Priorité	Méthode d'évaluation
Expérience dans les installations sportives.		
Stabilité financière		
Portefeuille de qualité		
Performance chronologique		
Communication		
Compétitivité des prix		

Planification de la construction

Quelle est la séquence de construction optimale pour minimiser les retards et les dépassements de coûts ? Comment les facteurs saisonniers, les conditions météorologiques et la disponibilité des matériaux affecteront-ils la planification ? Quelles activités critiques pourraient retarder l'ouverture si elles ne sont pas gérées correctement ? Comment coordonnerez-vous les différents entrepreneurs et inspecterez-vous la qualité du travail ? Quel délai de contingence faut-il prévoir dans le calendrier pour faire face aux imprévus ?

Procédures de contrôle qualité

Quels calendriers d'inspection et points de contrôle qualité permettront de garantir que la construction est conforme aux spécifications ? Comment documenterez-vous l'avancement des travaux et traiterez-vous les éventuels écarts par rapport aux plans ? Quelles procédures de test permettront de vérifier que les systèmes et les surfaces sont conformes aux normes de performance ? Comment traiterez-vous les ordres de modification et les variations de coûts ? Quelles procédures de mise en service et de test finales permettront de confirmer que le site est prêt à être exploité ?

Planification des équipements et des technologies

Spécifications relatives à l'équipement du court

Quels systèmes de filets, poteaux et accessoires de court offriront durabilité et facilité d'entretien ? Comment sélectionner les raquettes, balles et autres équipements destinés à la location et à la vente au détail ? Quelles solutions de rangement permettront d'organiser efficacement l'équipement tout en garantissant son accessibilité ? Comment les calendriers de remplacement et d'entretien de l'équipement affecteront-ils les budgets de fonctionnement ? Quelles relations avec les fournisseurs permettront de répondre aux besoins continus en équipement ?

Catégorie d'équipement	Spécifications	Calendrier des achats
Filets/poteaux pour terrain de pickleball		
Systèmes d'éclairage		
Système audio		
Mobilier/Équipements		
Équipement de sécurité		
Outils de maintenance		

Infrastructure technologique

Quels systèmes de réservation et de paiement permettront d'offrir une expérience client fluide ? Comment le Wi-Fi, les caméras de sécurité et les systèmes de communication seront-ils intégrés ? Quels systèmes de point de vente prendront en charge les opérations du pro shop et du café ? Comment mettrez-vous en œuvre les systèmes de contrôle d'accès et de sécurité des installations ? Quels contrats d'assistance technique et de maintenance garantiront la fiabilité des opérations ?

Planification du mobilier et des équipements

Quels sièges, rangements et présentoirs répondront à vos besoins opérationnels et à votre image de marque ? Comment les vestiaires concilieront-ils fonctionnalité et confort des utilisateurs ? Quels équipements permettront de commercialiser efficacement les équipements et les vêtements dans la boutique spécialisée ? Comment le mobilier du café et de l'espace social créera-t-il l'atmosphère souhaitée ? Quel mobilier et quel équipement de bureau faciliteront les tâches administratives ?

Développement des services publics et des infrastructures

Planification du système électrique

Quels systèmes de capacité et de distribution électriques permettront de soutenir les opérations actuelles et l'expansion future ? Comment les commandes d'éclairage optimiseront-elles l'efficacité énergétique tout en maintenant un éclairage adéquat ? Quels systèmes d'alimentation de secours assureront la continuité pendant les coupures de courant ? Comment les systèmes électriques répondront-ils aux besoins technologiques et aux stations de recharge ? Quels dispositifs de sécurité électrique protégeront les utilisateurs et les équipements ?

Conception des systèmes mécaniques

Quels systèmes CVC permettront de maintenir une température et une humidité optimales pour le confort des joueurs et la protection des équipements ? Comment les systèmes de ventilation garantiront-ils une qualité et une circulation de l'air adéquates ? Quels systèmes d'alimentation en eau et de drainage prendront en charge le fonctionnement des installations et l'entretien des terrains ? Comment les systèmes mécaniques seront-ils conçus pour être efficaces sur le plan énergétique et faciles à entretenir ? Quels systèmes de contrôle et de surveillance optimiseront les performances ?

Système utilitaire	Capacité requise	Caractéristiques spéciales
Service électrique		
Approvisionnement en eau		
Égouts/Drainage		
Gaz naturel		
Internet/Télécommunication		
Systèmes de sécurité		

Gestion budgétaire et contrôle des coûts

Répartition du budget de construction

Comment allez-vous répartir votre budget de développement entre les différentes catégories de construction afin d'optimiser la valeur ? Quel pourcentage du budget total doit être réservé aux imprévus et aux coûts inattendus ? Comment allez-vous suivre les coûts réels par rapport au budget tout au long de la construction ? Quelles opportunités d'ingénierie de la valeur peuvent réduire les coûts sans compromettre la qualité ? Comment allez-vous gérer la tension entre les caractéristiques souhaitées et les contraintes budgétaires ?

Catégorie budgétaire	Montant budgété	Coût
Développement du site		
Construction de bâtiments		
Installation d'un terrain de pickleball		
Équipement/Installations		
Systèmes technologiques		
Services professionnels		
Permis/Frais		
Contingence		

Procédures de contrôle des coûts

Quels systèmes permettront de suivre les dépenses et d'identifier les dépassements potentiels avant qu'ils ne deviennent problématiques ? À quelle fréquence examinerez-vous les résultats budgétaires avec les entrepreneurs et les consultants ? Quels processus d'approbation permettront de contrôler les ordres de modification et les dépenses supplémentaires ? Comment communiquerez-vous l'état du budget aux parties prenantes et aux sources de financement ? Quelles mesures correctives pouvez-vous prendre si les coûts dépassent les prévisions ?

Coordination du calendrier

Calendrier des étapes clés du développement

Quelles étapes clés marqueront les progrès réalisés tout au long du processus de développement et comment les retards dans un domaine affecteront-ils le calendrier global ? Comment coordonnerez-vous la finalisation de la conception, l'obtention des permis et le calendrier de construction ? Quelles sont les dépendances entre les différentes phases du développement ? Comment communiquerez-vous les mises à jour du calendrier aux parties prenantes ? Quels facteurs pourraient accélérer ou retarder votre date d'ouverture cible ?

Phase de développement	Début cible	Date cible d'achèvement
Conception finale		
Soumission de permis		
Préparation du site		
Fondation/Structure		
Systèmes de construction		
Installation d'un terrain		
Équipement/Technologie		
Inspection finale		

Cadre d'assurance qualité

Normes de qualité de construction

Quelles normes et spécifications de qualité garantiront que votre installation respecte ou dépasse les normes de référence du secteur ? Comment vérifierez-vous que tous les matériaux et la main-d'œuvre respectent les normes spécifiées ? Quelles procédures de test permettront de confirmer que les courts, les systèmes et les équipements fonctionnent comme prévu ? Comment documenterez-vous les problèmes de qualité et garantirez-vous leur résolution appropriée ? Quelle couverture de garantie protégera votre investissement ?

Protocoles d'inspection et d'essai

Quel calendrier d'inspection permettra de contrôler l'avancement et la qualité de la construction à chaque phase ? Comment allez-vous coordonner les inspections avec les autorités locales et votre propre équipe d'assurance qualité ? Quels essais de performance permettront de vérifier que les terrains, l'éclairage, le système CVC et les autres systèmes sont conformes aux spécifications ? Comment allez-vous documenter toutes les inspections et les résultats des essais ? Quelles procédures permettront de remédier aux défauts constatés lors des inspections ?



Guide de mise en place d'installations de pickleball



Veillez noter que cette section du document n'aurait pas pu être réalisée sans le soutien du partenaire stratégique de Pickleball Canada pour le développement des installations, IPOP, qui a fourni des ressources essentielles qui ont permis la réalisation de cette section.



Gestion et supervision de la construction

Stratégie de supervision de la construction

Comment allez-vous assurer la supervision quotidienne de l'avancement des travaux afin de garantir la qualité et le respect du calendrier ? Quels protocoles de communication vous permettront de rester informé des activités quotidiennes, des défis et des décisions ? Comment allez-vous coordonner les différents entrepreneurs et fournisseurs ? Quel système de documentation permettra de suivre l'avancement, les changements et les problèmes ? Comment allez-vous trouver le juste équilibre entre rester informé et ne pas microgérer le processus de construction ?

Systèmes de suivi des progrès

Quels rapports hebdomadaires et mensuels permettront de suivre les étapes importantes de la construction par rapport à votre calendrier ? Comment identifierez-vous et traiterez-vous les retards potentiels avant qu'ils n'aient un impact sur votre date d'ouverture ? Quels systèmes de suivi des coûts permettront de contrôler les dépenses par rapport au budget en temps réel ? Comment communiquerez-vous les progrès réalisés aux parties prenantes, aux investisseurs et aux futurs clients ? Quels plans d'urgence permettront de faire face aux défis imprévus liés à la construction ?

Phase de construction	Achèvement prévu	Statut actuel	Variance/Remarques
Fondation complète			
Cadrage terminé			
Mécanique/Électrique			
Installation d'un revêtement de terrain			
Finitions intérieures			
Installation d'équipement			

Contrôle qualité pendant la construction

Quelles routines d'inspection quotidiennes permettront de garantir que la qualité des travaux répond à vos normes et spécifications ? Comment documenterez-vous et traiterez-vous les éventuelles défaillances ou divergences par rapport aux plans ? Quels protocoles de test permettront de vérifier que les terrains, l'éclairage et les systèmes fonctionnent conformément aux spécifications ? Comment coordonnerez-vous les inspections finales avec les autorités locales ? Quel processus de liste de contrôle permettra de garantir que tous les éléments sont terminés avant l'ouverture ?

Recrutement et développement de l'équipe

Stratégie de recrutement

Quelle approche de recrutement permettra d'attirer des candidats qualifiés pour chaque poste ? Comment tirerez-vous parti des réseaux professionnels, des relations locales et des plateformes en ligne pour trouver les bons collaborateurs ? Quels avantages sociaux seront compétitifs tout en respectant votre budget ? Comment évaluerez-vous les compétences techniques et l'adéquation culturelle au cours du processus de recrutement ? Quel calendrier permettra de garantir que le personnel sera recruté et formé avant l'ouverture ?

Poste	Date d'embauche cible	Durée de la formation	Date de début Prêt
Directeur général			
Professeur principal			
Personnel de réception			
Personnel d'entretien			
Instructeurs supplémentaires			

Élaboration d'un programme de formation

Quel programme de formation complet permettra de garantir que tout le personnel offre un service à la clientèle constant et de grande qualité ? Comment formerez-vous le personnel aux systèmes de l'établissement, aux procédures de réservation et aux protocoles d'urgence ? Quelle formation continue permettra aux instructeurs de se tenir au courant des techniques et des méthodes d'enseignement du pickleball ? Comment développerez-vous les compétences en leadership des membres clés de l'équipe ? Quel système d'évaluation des performances favorisera l'amélioration continue ?

Manuel des procédures opérationnelles

Quel manuel de procédures détaillé guidera le personnel dans tous les aspects des opérations quotidiennes ? Comment documenterez-vous les normes de service à la clientèle, les routines d'entretien des installations et les procédures d'urgence ? Quelles listes de contrôle et quels flux de travail garantiront la cohérence, quels que soient les membres du personnel qui travaillent ? Comment tiendrez-vous les procédures à jour à mesure que les opérations évoluent ? Quel calendrier de formation permettra de présenter les nouvelles procédures à tous les membres de l'équipe ?

Mise en œuvre technologique

Configuration du système de réservation

Quel système de réservation de courts permettra aux membres et aux invités d'effectuer leurs réservations en toute simplicité tout en simplifiant la gestion ? Comment allez-vous configurer les structures tarifaires, les avantages réservés aux membres et les ajustements saisonniers ? Quelle intégration entre la réservation, le traitement des paiements et la gestion des clients permettra de rationaliser les opérations ? Comment allez-vous former le personnel et les clients à l'utilisation du nouveau système ? Quelles procédures de sauvegarde permettront de gérer les pannes du système ?

Composant du système	Date d'installation	Phase de test	Date de mise en service
Logiciel de réservation			
Traitement des paiements			
Contrôle d'accès			
Réseau Wi-Fi			
Caméras de sécurité			
Système audio			

Système de gestion de la clientèle

Comment allez-vous mettre en œuvre des outils de gestion de la relation client afin de suivre les préférences, la participation et la satisfaction des membres ? Quels outils de communication permettront de tenir les membres informés des programmes, des événements et des mises à jour concernant les installations ? Comment allez-vous collecter et analyser les commentaires des clients afin d'améliorer les services ? Quels programmes de fidélité ou avantages pour les membres allez-vous suivre à l'aide de la technologie ? Comment la confidentialité et la sécurité des données seront-elles assurées ?

Intégration de la gestion financière

Quels systèmes de point de vente prendront en charge les ventes de la boutique, les paiements des cours et les inscriptions aux événements ? Comment les systèmes financiers s'intégreront-ils à la gestion des réservations et des adhésions ? Quelles fonctionnalités de reporting fourniront des informations en temps réel sur les revenus, l'utilisation et les tendances ? Comment allez-vous mettre en œuvre la gestion des stocks pour la vente au détail et la location d'équipements ? Quelle intégration de logiciels de comptabilité simplifiera la gestion financière ?

Campagne marketing pré-ouverture

Stratégie de sensibilisation de la communauté

Comment allez-vous susciter l'enthousiasme et l'anticipation au sein de la communauté avant l'ouverture ? Quelles campagnes sur les réseaux sociaux permettront de présenter l'avancement des travaux et les caractéristiques de l'établissement ? Comment allez-vous tirer parti des médias locaux, des événements communautaires et des partenariats pour accroître la visibilité ? Quels événements pré-ouverture permettront de présenter l'établissement aux clients potentiels ? Comment allez-vous recueillir les coordonnées des prospects intéressés ?

Activité marketing	Date de lancement	Durée	Indicateur de réussite
Campagne sur les réseaux sociaux			
Présentations communautaires			
Annonces de partenariat			
Lancement médiatique			
Campagne d'adhésion des membres fondateurs			

Programme d'adhésion fondateur

Quel programme d'adhésion fondateur générera des revenus avant l'ouverture et créera une communauté solide ? Comment allez-vous structurer les avantages qui récompensent les premiers supporters tout en restant financièrement viable ? Quels objectifs de vente d'adhésions allez-vous fixer pour la période précédant l'ouverture ? Comment allez-vous suivre et communiquer les progrès réalisés par rapport aux objectifs d'adhésion ? Quelles incitations à parrainer encourageront les membres fondateurs à recruter d'autres personnes ?

Planification de l'événement d'inauguration

Quelle célébration d'inauguration mettra en valeur votre établissement et créera une première impression mémorable ? Comment allez-vous équilibrer les activités d'ouverture au public et les événements destinés à remercier les membres ? Quelles démonstrations, tournois ou programmes spéciaux mettront en valeur les capacités de votre établissement ? Comment allez-vous gérer le flux de visiteurs et garantir une expérience positive à tous ? Quelle stratégie de suivi permettra de convertir les visiteurs en membres ?

Activation des systèmes opérationnels

Procédures de gestion des installations

Quelles procédures quotidiennes d'ouverture et de fermeture garantiront la disponibilité et la sécurité des installations ? Comment mettrez-vous en œuvre les programmes d'entretien des terrains, des équipements et des systèmes du bâtiment ? Quels protocoles de nettoyage permettront de maintenir les normes d'hygiène et d'apparence ? Comment surveillerez-vous la consommation des services publics et optimiserez-vous l'efficacité énergétique ? Quelles procédures d'urgence protégeront le personnel et les clients ?

Catégorie d'opération	Tâches matinales	Tâches du soir
Sécurité des installations		
Préparation du terrain		
Vérification de l'équipement		
Surveillance du système		
Nettoyage/Entretien		
Configuration du service client		

Activation de la gestion des adhésions

Comment allez-vous traiter les adhésions initiales et créer les comptes des membres ? Quel processus d'orientation permettra aux nouveaux membres de se familiariser avec les règles de l'établissement, les procédures de réservation et les programmes disponibles ? Comment allez-vous traiter les demandes d'informations, les adhésions et les paiements ? Quel calendrier de communication avec les membres permettra de maintenir l'intérêt des clients ? Comment allez-vous suivre les habitudes d'utilisation et la satisfaction des membres ?

Stratégie de lancement des programmes

Quel calendrier de programmation initial permettra de répondre aux différents niveaux de compétence et intérêts tout en testant la demande ? Comment allez-vous tester différents formats de cours, structures de ligues et événements sociaux ? Quels horaires d'instructeurs permettront d'assurer une couverture adéquate tout en contrôlant les coûts ? Comment allez-vous recueillir les commentaires sur les programmes et apporter des ajustements ? Quel calendrier de programmation saisonnier permettra de maintenir l'engagement tout au long de l'année ?

Relations avec les fournisseurs et les prestataires

Coordination continue des fournisseurs

Quelles relations avec les fournisseurs permettront de répondre aux besoins quotidiens en matière d'exploitation, de maintenance et de programmation ? Comment établirez-vous des comptes auprès des fournisseurs d'équipements, des prestataires de maintenance et des prestataires de services ? Quel système de gestion des stocks permettra de garantir un approvisionnement adéquat sans coûts de stockage excessifs ? Comment négocierez-vous des conditions avantageuses tout en maintenant les normes de qualité ? Quels fournisseurs de secours vous protégeront contre les interruptions de service ?

Catégorie de fournisseur	Fournisseur principal	Option de sauvegarde	Conditions contractuelles
Entretien du terrain			
Fourniture d'équipement			
Services de nettoyage			
Entretien CVC			
Services de sécurité			
Alimentation/Boissons			

Activation du contrat de maintenance

Quels contrats de maintenance préventive protégeront votre investissement dans les courts, les équipements et les systèmes du bâtiment ? Comment coordonnerez-vous les calendriers de maintenance afin de minimiser les perturbations dans les opérations ? Quels contrats de service d'urgence garantiront une réponse rapide aux problèmes critiques ? Comment contrôlerez-vous les performances des fournisseurs et la qualité du service ? Quels contrôles des coûts empêcheront les dépenses de maintenance de dépasser le budget ?

Mise en œuvre des systèmes financiers

Mise en place d'un système comptable

Quels logiciels et procédures comptables permettront de suivre avec précision l'ensemble des recettes et des dépenses ? Comment allez-vous mettre en œuvre les contrôles budgétaires et les autorisations de dépenses ? Quel calendrier de reporting financier permettra d'informer la direction et les parties prenantes ? Comment allez-vous gérer les salaires, les obligations fiscales et les déclarations réglementaires ? Quels contrôles internes permettront de prévenir la fraude et de garantir l'exactitude financière ?

Gestion des flux de trésorerie

Comment allez-vous surveiller les flux de trésorerie quotidiens afin de garantir un fonds de roulement adéquat ? Quelles procédures de recouvrement permettront de réduire au minimum les comptes en souffrance ? Comment allez-vous gérer les variations saisonnières des recettes ? Quelle ligne de crédit ou quels fonds de réserve couvriront les dépenses imprévues ? Comment allez-vous optimiser le calendrier des dépenses importantes ? Quelles projections financières guideront les décisions opérationnelles ?

Indicateur financier	Plage cible	Situation actuelle
Revenu quotidien		
Croissance mensuelle du nombre de membres		
Ratio des charges d'exploitation		
Situation de trésorerie		
Comptes débiteurs		
Couverture du service de la dette		

Optimisation de l'expérience client

Normes de prestation de services

Quelles normes de service spécifiques permettront de garantir que chaque interaction avec les clients dépasse leurs attentes ? Comment formerez-vous le personnel à traiter les plaintes, les demandes spéciales et les situations difficiles ? Quels systèmes de retour d'information des clients permettront d'identifier les domaines à améliorer ? Comment reconnaîtrez-vous et récompenserez-vous les membres du personnel qui fournissent un service exceptionnel ? Quel programme de clients mystères ou d'enquêtes auprès des clients permettra de contrôler la qualité du service ?

Processus d'intégration des clients

Quel processus d'accueil aidera les nouveaux membres à se sentir à l'aise et connectés à la communauté de votre établissement ? Comment présenterez-vous les règles de l'établissement, les procédures de réservation et les programmes disponibles ? Quelles activités d'orientation aideront les débutants à se lancer dans le pickleball ? Comment mettrez-vous les nouveaux membres en relation avec des partenaires de jeu et des groupes sociaux ? Quelle communication de suivi garantira la satisfaction pendant les premiers mois ?

Initiatives de renforcement de la communauté

Quels événements sociaux, tournois et programmes spéciaux favoriseront les liens entre les membres ? Comment allez-vous créer des occasions d'interaction entre les joueurs de différents niveaux ? Quels programmes de reconnaissance permettront de célébrer les réalisations et les étapes importantes des membres ? Comment allez-vous encourager les membres à inviter leurs amis et leur famille ? Quels partenariats avec des organisations locales permettront d'accroître votre impact sur la communauté ?



Surveillance et ajustement des performances

Suivi des indicateurs opérationnels

Quels indicateurs clés de performance permettront de mesurer l'utilisation des installations, la satisfaction des clients et les performances financières ? À quelle fréquence allez-vous examiner les indicateurs et apporter des ajustements opérationnels ? Quels critères permettront de distinguer les performances réussies des domaines à améliorer ? Comment allez-vous communiquer les résultats de performance au personnel et aux parties prenantes ? Quelles mesures correctives permettront de remédier aux performances insuffisantes ?

Zone de performance	Indicateurs clés	Fréquence des révisions	Performance cible
Utilisation des tribunaux			
Satisfaction des membres			
Performance financière			
Performance du personnel			
Participation au programme			

Processus d'amélioration continue

Comment allez-vous systématiquement identifier et mettre en œuvre des améliorations au niveau des opérations, de la programmation et de l'expérience client ? Quel système de suggestions du personnel encouragera l'innovation et la résolution de problèmes ? Comment allez-vous vous tenir au courant des meilleures pratiques et des nouveaux développements dans le secteur ? Quel groupe consultatif de clients fournira un retour d'information continu ? Comment allez-vous trouver un équilibre entre la stabilité et les changements nécessaires ?

Ces questions guideront vos efforts de réflexion et d'amélioration continus. En identifiant systématiquement les possibilités d'amélioration, en encourageant l'innovation impulsée par le personnel, en se tenant informé des meilleures pratiques du secteur, en impliquant les clients par le biais de leurs commentaires et en maintenant un équilibre entre stabilité et changement, l'organisation peut assurer une croissance continue et l'excellence de ses opérations, de ses programmes et de l'expérience client globale.

Merci de votre lecture

Le développement d'installations de pickleball est une étape essentielle pour soutenir la croissance rapide de ce sport à travers le Canada. Ce guide est conçu pour servir de ressource pratique aux communautés, aux clubs et aux organisations qui franchissent les nombreuses étapes de la planification, du financement et de la construction d'installations. De l'identification des besoins et l'obtention de subventions à la mise en œuvre de conceptions durables et à la promotion de partenariats communautaires, chaque section fournit les outils et les informations nécessaires pour mener à bien les projets, de leur conception à leur achèvement.

Le développement d'installations n'est pas un processus universel : il nécessite collaboration, créativité et engagement. En utilisant les informations et les exemples présentés dans ce guide, les communautés peuvent établir des bases solides pour un succès à long terme et créer des espaces inclusifs qui accueillent des joueurs de tous âges et de tous niveaux.

Pickleball Canada, en collaboration avec ses partenaires, reste déterminé à soutenir le développement des installations à l'échelle nationale et à aider les communautés à concrétiser leur vision d'une infrastructure de pickleball accessible et de haute qualité. Le développement continu des installations garantira la prospérité de ce sport pour les années à venir, renforçant à la fois les liens communautaires et l'avenir du pickleball au Canada.

Plus d'informations

Pour toute question concernant ce guide, veuillez vous adresser au contact suivant:

- info@pickleballcanada.org



