



## Assemblée générale annuelle de Pickleball Canada 2023

28 juin 2022

### Élection des administrateurs - Dossier d'information sur les candidats

**Nom du candidat : Steven Sagal**

#### **Lettre d'intention du candidat :**

Veuillez considérer ma candidature au Conseil d'administration de Pickleball Canada. Avec mon expérience, mes qualifications et ma passion pour le pickleball, je crois que je serais un atout pour l'organisation et que je contribuerais à sa croissance et à son succès. Mon implication dans le sport en tant que joueur et organisateur local m'a fourni une base solide sur laquelle je peux m'appuyer au niveau national avec Pickleball Canada.

Je possède un large éventail de qualifications et de réalisations, notamment au sein du conseil d'administration de Pickleball Regina, où j'ai assumé divers rôles et siégé à divers comités. En tant que joueuse de pickleball de compétition passionnée, j'apporte des connaissances précieuses sur les besoins et les attentes des joueurs. Je possède également de solides compétences techniques qui m'aident à intégrer la technologie dans le sport.

Je suis particulièrement enthousiaste à l'idée de pouvoir contribuer à la poursuite du développement de la l'évaluation des performances. Je m'intéresse vivement à ce domaine et j'ai consacré du temps à la recherche sur les différents algorithmes inspirés de l'Elo qui sont utilisés aujourd'hui. Je suis fermement convaincu qu'un système d'évaluation solide et précis non seulement améliore le paysage compétitif, mais fournit également aux joueurs des objectifs significatifs et des points de référence vers lesquels se diriger. Bien que le CTPR actuel représente une amélioration significative par rapport aux pratiques antérieures, je pense qu'il est toujours possible de faire mieux. Au fur et à mesure que nous en apprenons davantage sur l'impact des expériences des joueurs, il devient crucial d'adapter et d'affiner notre approche en conséquence. Je m'engage à rester informé des derniers développements et recherches dans ce domaine, et je suis impatient de collaborer avec les autres membres du conseil d'administration, les joueurs et les experts de l'industrie pour explorer des solutions qui trouvent le juste équilibre entre la précision, l'équité et les aspects uniques du pickleball en tant que sport. Cela peut garantir que notre système d'évaluation reste dynamique, réactif et qu'il soutienne la croissance du pickleball.

Je vous remercie d'avoir examiné ma candidature. Je me ferai un plaisir de vous fournir tout renseignement supplémentaire dont vous pourriez avoir besoin. Je me réjouis de l'occasion qui me sera donnée de siéger au conseil d'administration et de contribuer à façonner l'avenir du pickleball au Canada.

Sincèrement,  
Steven Sagal

#### **Curriculum vitae du candidat :**

##### **RÉSUMÉ PROFESSIONNEL**

- 6 ans d'expérience dans la direction d'équipes diversifiées de professionnels de l'informatique.

- Plus de 18 ans d'expérience dans l'accompagnement, le mentorat et la formation des employés sur une variété de technologies et de processus.
- Excellentes capacités d'analyse et de résolution de problèmes.
- Capacité avérée à comprendre les systèmes techniques, les processus opérationnels et les priorités afin de créer des solutions qui font progresser l'entreprise.

## **PARCOURS PROFESSIONNEL**

### **Gestionnaire, milieu de travail moderne - ISM Canada | janvier 2023 - aujourd'hui**

- Veiller à ce que les capacités soient présentes pour fournir efficacement des services aux clients de l'ISM.
- Responsable des questions de personnel, ce qui inclut la direction, la communication, l'orientation, la gestion des performances et la formation du personnel.
- Garantir le respect d'un modèle de prestation de services normalisé et cohérent, fondé sur les meilleures pratiques.

### **Product Owner - SGI Canada | janvier 2022 - août 2022**

- Définition de la feuille de route des produits, de la vision et de la hiérarchisation des éléments du carnet de commandes pour une gamme de produits comprenant la gestion de la distribution, les portails FNOL pour les clients et les courtiers, et l'expérience globale de l'identité au sein de SGI.
- Obtention de la certification Scrum Alliance Certified Scrum Product Owner.

### **Gestionnaire - Développement et livraison | SGI Canada | juin 2019 - déc. 2021**

- Contribution à la création et à la mise en œuvre d'un programme complet de recyclage du personnel pour l'apprentissage des technologies modernes et de la méthodologie Agile.
- Il a soutenu et encadré le personnel lors de changements de carrière importants alors que l'organisation avait besoin de recycler et de redéployer sa main-d'œuvre pour s'aligner sur la transformation numérique.
- Gestion d'une équipe de contractants chargés de soutenir et d'améliorer une série d'API qui fournissent aux courtiers un accès en temps réel à des applications commerciales de base.
- Des processus normalisés pour rendre le travail visible et permettre à l'équipe d'être responsable des résultats et des niveaux de service.
- Gestion des niveaux de personnel pour assurer la continuité des activités, y compris l'embauche de nouvelles ressources.
- Obtention de la certification Scrum Alliance Certified Agile Leadership 1.

### **Gestionnaire des opérations - Livraison des services professionnels | SaskTel | septembre 2017 - mai 2019**

- Gestion d'une équipe de ressources techniques responsables de la conception et de la fourniture de solutions de réseau, de sécurité et de collaboration pour les clients externes.
- Promotion d'une culture d'amélioration continue par l'examen et la modification des processus existants.

### **Diverses fonctions | SaskTel | juillet 2002 - août 2016**

- Responsable technique d'un important projet de remplacement des systèmes de facturation, d'évaluation et de gestion de la relation client, assurant la mise en œuvre

réussie d'une solution intégrée qui a permis d'atteindre un chiffre d'affaires annuel de plus de 450 millions de dollars.

- Soutien à la gestion du changement en travaillant directement avec divers groupes d'utilisateurs.
- Il a évalué les améliorations apportées par les fournisseurs pour s'assurer de leur exactitude technique et de leur conformité aux normes de SaskTel.
- Gérer la charge de travail et les performances d'une équipe d'analystes-programmeurs, en veillant à ce que les priorités soient respectées.
- A encadré d'autres membres de l'équipe pour développer leurs compétences en matière de codage.

#### **Agent de niveau 1 - Service d'assistance Internet | SaskTel | mars 2002 - juin 2002**

- A aidé les clients externes de SaskTel à résoudre divers problèmes d'accès à l'internet et de courrier électronique.
- Il a maintenu un niveau élevé de service à la clientèle et de très bonnes statistiques d'appels.

### **ÉDUCATION**

#### **SIASST Palliser Campus (Moose Jaw, SK) | janvier 2000 - décembre 2001**

- Programme de diplôme en systèmes d'information informatique (CIS)

### **LE TRAVAIL BÉNÉVOLE**

#### **Rôles variés | Pickleball Regina Inc | novembre 2021 - Présent**

- Vice-président, novembre 2022 - Présent
- Membre du conseil d'administration, de février 2022 à aujourd'hui
- Président du comité de programme, novembre 2022 - Présent
- Membre du comité de notation, novembre 2021 - aujourd'hui

#### **Hockey Regina Incorporated - 2017 - 2020**

- Directeur d'équipe et trésorier pendant 2 saisons

#### **Regina Rams Football | 2012 - 2017**

- Vente de 50/50 lors des matchs des Regina Roughriders