



**L'assemblée générale annuelle 2022 de Pickleball
Canada
Élection des administrateurs - dossier d'information du
candidat**

Nom du candidat : Jacqueline Clarke (titulaire du poste)

Lettre d'intention :

Veuillez accepter ma lettre d'intérêt pour une nomination à l'élection du conseil d'administration de Pickleball Canada. J'occupe le poste de secrétaire du conseil d'administration de Pickleball Canada depuis janvier 2022 et j'aimerais avoir l'occasion de poursuivre ce rôle.

Admissibilité

- Je pense que je réponds à toutes les conditions d'éligibilité.

Qualifications :

- Je suis un joueur récréatif relativement nouveau, jouant en moyenne 3 fois par semaine.
- J'ai siégé pendant 2 ans au conseil d'administration de la Tourism Industry Association de BC.
- J'ai 18 ans d'expérience dans l'industrie du tourisme, y compris la gestion d'une organisation nationale à but non lucratif en tant que directeur exécutif de la Yacht Services Association of Trinidad and Tobago.
- J'ai défendu l'industrie du tourisme de plaisance au niveau national et régional.
- J'ai élaboré des plans stratégiques pour des organisations à but lucratif et non lucratif.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions concernant ce qui précède.

Sincèrement

Jacqueline Clarke

Biographie du candidat :

Jacqueline est née au Royaume-Uni, a grandi à Trinidad, a vécu dans plusieurs îles des Caraïbes et s'est finalement installée en Colombie-Britannique en 2005.

Sa carrière couvre les secteurs privé (British Airways, InterVISTAS Consulting), à but non lucratif (Yacht Services Association of Trinidad and Tobago) et public (Université de Capilano).

Dans le cadre de ses fonctions au sein d'organisations privées et à but non lucratif, elle a joué un rôle déterminant dans l'établissement de relations avec le gouvernement, l'élaboration de politiques et la représentation réussie des intérêts du secteur. En tant que directrice exécutive de la Yacht Services Association of Trinidad and Tobago, elle a réussi à faire pression sur le gouvernement pour qu'il modifie sa politique financière afin de faciliter la croissance du secteur. Elle a également joué un rôle déterminant dans la création de la Caribbean Marine Association afin de développer le produit touristique de plaisance de la région et de renforcer la coopération régionale. Jacqueline a également présidé l'équipe de l'industrie de la plaisance du comité permanent du Premier ministre sur le développement des entreprises pour élaborer le plan stratégique national de l'industrie de la plaisance afin de guider la croissance et le développement du secteur.

Jacqueline est titulaire d'un MBA de l'Université de la Colombie-Britannique et d'un baccalauréat en commerce en gestion du tourisme et de l'accueil de l'Université Ryerson. Ses domaines d'expertise comprennent l'éducation des adultes, la gestion stratégique et le développement du tourisme.

Jacqueline a commencé à jouer au pickleball en juin 2021 (inspirée par son père à Trinidad) et est une joueuse récréative passionnée. Elle fait du bénévolat auprès de la Vancouver Pickleball Association pour rédiger le bulletin mensuel.

CV du candidat :

ÉDUCATION

Maîtrise en administration des affaires

Université de la Colombie-Britannique

Juin 2007

Baccalauréat en commerce

Université métropolitaine de Toronto (anciennement Université Ryerson)

Juin 1994

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Institutrice

Université de Capilano - Colombie-Britannique

De septembre 2010 à aujourd'hui

- Conception et élaboration des résultats d'apprentissage, du programme d'études, des stratégies pédagogiques et des évaluations pour cinq cours de niveau inférieur et supérieur.
- Enseigné plus de 40 cours
- Élaboration d'un plan stratégique triennal pour le département du tourisme et des loisirs de plein air
- Élaboration d'un plan d'un an pour le développement professionnel au sein de l'École de gestion du tourisme
- Organisation d'ateliers de formation du corps professoral à MS Teams, Zoom et eLearn (la plateforme d'apprentissage de l'université) afin de faciliter le passage à l'apprentissage à distance pour le compte du Centre d'excellence en enseignement.

Chef de projet senior, gestionnaire, directrice

InterVISTAS Consulting Group - Colombie-Britannique

2007 – 2010

- Réalisation d'une évaluation du centre d'accueil rural et formulation de recommandations pour le développement du centre d'accueil dans la région des Badlands pour Canadian Badlands Inc. Les résultats ont été présentés à la conférence 2010 des fournisseurs d'information touristique de l'Alberta.
- Gestion de projet d'un programme complet d'accès aérien pour la Puerto Rico Tourism Company. Amélioration de la livraison des projets sur le plus grand compte client de l'entreprise à travers quatre groupes de pratique. A permis de réaliser plus de 50 initiatives et 70 travaux importants et de renouveler le contrat annuel pendant trois ans.
- Élaboration du guide de l'utilisateur du modèle économique du nord de la Nouvelle-Angleterre et formation des responsables du développement économique au modèle dans le cadre d'une initiative plus vaste menée dans le Maine, le Vermont et le New Hampshire.
- Réalisation de deux études d'évaluation de grappes d'énergies renouvelables afin de déterminer la faisabilité du développement de nouvelles opportunités économiques dans le sud de l'Illinois.
- Élaboration d'une analyse de rentabilisation pour obtenir des fonds des gouvernements fédéral, provincial et local afin de soutenir la construction d'un nouveau terminal international à l'aéroport de Comox.

Directrice général

Yacht Services Association of Trinidad and Tobago (YSATT), Chaguaramas, Trinité-et-Tobago

2002 – 2005

- Élargissement de la base de revenus pour que l'organisation ne dépende plus des cotisations des membres comme seule source de revenus - augmentation des

revenus globaux de 20 %.

- A présidé le sous-comité de la navigation de plaisance qui a produit le plan stratégique national pour la navigation de plaisance avec des recommandations complètes pour développer l'industrie de la navigation de plaisance.
- A obtenu le financement et a coordonné un projet de 80 000 € financé par l'Union européenne pour établir une association régionale des métiers de la mer des Caraïbes.
- A formé des alliances bénéfiques avec des parties prenantes telles que l'association hôtelière, l'office national du tourisme et l'industrie régionale de la plaisance, ce qui a permis d'obtenir un "siège à la table" pour l'industrie.
- A mis en œuvre le premier programme d'enquête sur les visiteurs de l'organisation, notamment en concevant et en testant le questionnaire, en administrant l'enquête, en compilant et en analysant les données et en élaborant un rapport pour le conseil d'administration de l'organisation.
- A réussi à faire pression sur le Cabinet pour qu'il modifie la législation actuelle afin de permettre la vente libre sans TVA des fournitures maritimes. Devrait déclencher une croissance de 15 % de l'industrie en 2 ans.
- A considérablement rehaussé le profil de l'industrie de la plaisance dans la communauté locale, régionale et internationale par la mise en œuvre d'une stratégie de marketing interne et externe et d'activités de relations publiques visant à identifier de nouvelles opportunités commerciales, notamment le développement du site Web de l'association, l'introduction d'un bulletin d'information sur l'industrie et le lancement du salon annuel du commerce maritime.

Agent de service à la clientèle, Directrice de district

British Airways, Antigua et Grenade

1995 – 2002

- Gestion des opérations aéroportuaires pour un service de 4 fois par semaine de 747 pour le hub des Caraïbes orientales de la compagnie aérienne, y compris la supervision d'une équipe d'assistance au sol de 15 membres ; planification de l'urgence et de la continuité des activités.
- Amélioration de 20 % des performances opérationnelles de Team Grenada, qui a reçu le prix de la station la plus améliorée en 2002 au sein du réseau mondial.
- A géré toutes les relations avec les fournisseurs (par exemple, l'agent de manutention au sol, la restauration, l'autorité aéroportuaire), en veillant à ce que les normes de l'entreprise soient respectées et que les obligations contractuelles soient remplies.
- A élaboré le premier manuel de procédures en cas d'ouragan dans les gares de la compagnie aérienne, en vue de son déploiement dans 18 gares soumises à un risque annuel de perturbation par des phénomènes météorologiques violents - a amélioré le temps de rétablissement des gares, rationalisé la réponse aux clients et réduit les coûts liés aux perturbations des horaires.

Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite)